

**CGC: DOCUMENTO INTEGRATIVO AL CONTRATTO DI FORNITURA**

**CGC PRINCIPALI: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E SOMMINISTRAZIONE/FORNITURA DI SERVIZI**

**Identificativo del contratto**

Le presenti Condizioni Generali del Contratto (in seguito CGC) rappresentano e regolano le policy e le condizioni generali relative alla fornitura/somministrazione dei servizi che S4U DataNet eroga a favore di clienti (d'ora in poi cliente) che decidono di acquistare e concludere direttamente con S4U DataNet la compravendita. Con richiamo al modulo d'ordine accettato in fase di acquisto dal cliente (d'ora in poi cliente) e lo stesso vale per eventuali altri documenti o ordini di pari richiamo posti in capo al medesimo, con l'accettazione della presente scrittura il cliente riconosce di acquistare i servizi erogati da S4U DataNet direttamente dalla stessa, instaurando con quest'ultima ogni forma di rapporto riguardante la compravendita.

Relativamente ai servizi acquistati e indicati nel modulo d'ordine integrato alla presente o alla pari indicati tra i documenti di uguale richiamo, oltre alle presenti condizioni il cliente è tenuto ad osservare e rispettare le ulteriori policy, condizioni e modalità di fornitura e di fruizione richiamati dalle Condizioni Generali del Servizio (in seguito CGS) oltre ad altri eventuali documenti, anch'essi richiamati e ritenuti integrati.

Si fa presente che il contratto di fornitura si compone e costituisce del presente documento CGC, integrato ad altri documenti richiamati che in seguito si specificano (Cfr. CGC – Art. 4 – Struttura, termini e conclusione del contratto).

**Premesso:**

- che la S4U, meglio in seguito indicata, si occupa di progettazione, realizzazione, manutenzione e gestione di software e strutture applicate al web oltre che di somministrazione di servizi legati alle tecnologie, alla comunicazione e ai servizi informatici e telematici (es. hosting, registrazione nomi a dominio, soluzioni web, etc.);
- che allo scopo di offrire uno sbocco verso il mercato dell'online, S4U offre anche servizi di visibilità, pubblicità, marketing, etc.;
- che lo scopo di S4U è quello di dare, relativamente alle dette attività di cui si occupa, supporto e servizi specifici eventualmente concordati con il cliente;
- che quanto offerto da S4U verrà per comodità chiamato "il servizio";
- che il cliente intende avvalersi, alle condizioni in seguito indicate, dell'esperienza e delle soluzioni di S4U, e inoltre intende utilizzare i servizi dalla stessa offerti;

Tutto ciò premesso e ritenuto, le parti si attengono a quanto segue in unico contesto con la superiore narrativa.

Le premesse, con la loro portata dichiarativa/autocertificativa formano parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni.

Dette premesse con il superiore punto "Identificativo del contratto", assieme a CGC, CGS, modulo o relazione d'ordine e a qualsiasi altro documento ritenuto integrato, tutte richiamate, comprese le successive modificazioni e integrazioni eventualmente intervenute su ciascuno, rappresentano il rapporto contrattuale tra S4U e il cliente relativamente ai servizi che S4U erogherà a quest'ultimo tramite il rapporto di vendita intervenuto tra il Partner e il Cliente stesso (Cfr. Art. 4 – Struttura, termini e conclusione del Contratto).

Dal momento dell'effettiva conclusione del contratto si considera annullata e sostituita ogni precedente e diversa intesa verbale o scritta, di qualunque genere, eventualmente intervenuta.

**1) Oggetto**

1.1 - Condizioni Generali di Contratto (CGC) disciplinano le modalità ed i termini con cui S4U DataNet Srl - Socio Unico (di seguito "S4U"), con sede legale in Bagheria - via Rammacca, 130 - Registro Imprese e P. IVA n. 06159150827, iscrizione Camera Commercio di Palermo - n. REA PA301903 - Capitale Sociale €. 10.000,00 Int. Vers., fornisce al Cliente identificato nella procedura d'acquisto una pluralità di Servizi (di seguito "Servizio" - es. hosting, registrazione nomi a dominio, soluzioni web, etc.) alle modalità e condizioni specificate. Ognuno dei detti servizi è corrispondente ad una offerta commerciale prescelta dal Cliente durante la procedura eseguita online sul sito web [www.s4udatanet.it](http://www.s4udatanet.it) o definita su ordine diretto eseguito dal cliente stesso e integralmente riportata nel modulo o relazione d'ordine dal medesimo compilate/selezionate ed inoltrate.

Si fa presente che, per alcuni servizi, S4U agisce come soggetto che, in forza di autonomo contratto stipulato con eventuale fornitore terzo, inteso Gestore, è autorizzato da quest'ultimo a concedere in uso, o a rivendere a terzi, i corrispondenti servizi operando in qualità di rivenditore di una fornitura già concepita e definita in tutte le funzionalità tecniche e operative per lo stato di fatto e di diritto in cui si trovano.

Eccetto i servizi espressamente definiti e somministrati, lo schema contrattuale applicabile è quello della fornitura di cose ovvero della licenza d'uso, dove il cliente non acquisirà mai la proprietà dei servizi resi, con l'esclusione da questa clausola degli effetti derivanti dalle eventuali procedure di registrazione del nome a dominio (RND).

1.2 - S4U ha predisposto la fornitura di più tipologie di servizi, singolarmente regolati dalle CGS. Nel contesto del presente accordo il cliente potrebbe avvalersi di particolari servizi, anche scindibili o parzializzati rispetto all'unica tipologia rappresentata, rifacendosi in ogni caso, anche in termini di durata, alle corrispondenti condizioni integrative (CGS).

1.3 - Le presenti Condizioni Generali, se non diversamente avvenuto, sono redatte e predisposte anche in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), prevalentemente legate ai termini dei rapporti intercorsi a distanza o fuori dai locali commerciali; esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

**2) Durata, rinnovo, cessazione del contratto**

2.1 - Si fa presente che sarà necessario distinguere la durata del contratto di fornitura dal periodo o durata di erogazione di un servizio nei termini in seguito indicati. Il Contratto di fornitura nel suo insieme ha durata indeterminata (d'ora in poi definita durata del contratto) e valida fino al mantenimento attivo di uno o più servizi forniti al cliente e avrà corso e valenza legale, dalla data di erogazione o attivazione del servizio più remoto fino alla data di fine attività del servizio più recente. La data iniziale di erogazione del servizio che definisce la durata dello stesso, ha inizio all'avvenuta conclusione della vendita che, in caso di acquisto eseguito tramite procedure predisposte online, farà riferimento alla data dell'inoltro dell'ordine, mentre in caso di acquisto eseguito a mezzo di rapporto diretto, farà riferimento alla data di accettazione di eventuale modulo o relazione d'ordine.

La durata di erogazione del servizio è indicata in fase di ordine e nel caso in cui non risultasse definita s'intenderà sempre di durata pari a un anno ("periodo di erogazione" del servizio pari a un anno), ad eccezione di eventuali servizi forniti a costo unico, che senza alcuna durata né costo di mantenimento o di utilizzo periodico definito, si distingueranno come servizi a costo unico.

2.2 - La data di inizio erogazione del servizio come sopra definita resterà tale ed invariata anche nelle ipotesi in cui l'inizio dell'uso effettivo del servizio venisse rinviato a data successiva, anche con consistenti tempi di differenza, poichè l'effettivo uso dato al cliente non esclude l'esistenza di tempi preparatori di qualsiasi genere, di lavorazione amministrativa e/o burocratica, tutte quante intese attività ed incidenze incluse nella fornitura. Pertanto, si stabilisce che la durata di erogazione di ciascun servizio sarà pari al periodo selezionato ed indicato in fase d'ordine escludendo l'ipotesi di poter considerare i tempi discostanti tra la conclusione della vendita e l'effettivo uso dato al cliente, come tempi utili a giustificare il rinvio temporale della scadenza.

Nei casi in cui il cliente richieda di integrare alle soluzioni principali già acquisite, nuovi servizi/opzioni aggiuntive considerate dipendenti o condizionati al funzionamento delle dette soluzioni principali (Cfr. CGS - Art. 5 SYNAPP PIATTAFORMA INTEGRATA e ART. 6 SERVIZI DIPENDENTI delle CGS SVZ: CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO), si fa presente che in questi casi espressamente definiti, la durata di erogazione di taluni servizi non seguirà necessariamente le date di effettiva conclusione della vendita ma in termini di erogazione si allineeranno ai servizi principali ad essi legati. In tal caso il cliente, dotto delle definizioni temporali emerse per i servizi in questione, accetta sin d'ora che il periodo di erogazione del servizio potrà non corrispondere alle date di contratto accettate.

2.3 - Il mancato pagamento del servizio alle date definite darà la piena facoltà ad S4U di interrompere l'erogazione del servizio e di procedere alla risoluzione del contratto. Resta inteso che in tali casi saranno disattivati tutti i servizi, anche quelli che per funzionalità o per legame risulteranno dipendenti e/o condizionati dall'esistenza degli stessi, (a titolo di mero esempio, in caso di interruzione del nome a dominio verranno disattivati anche i servizi dipendenti: servizi hosting e/o apparati server collegati, posta elettronica creata sul dominio in questione ed eventuali ulteriori servizi subordinati). Il Cliente potrà riottenere la disponibilità del servizio e dei servizi connessi, con le modalità ed alle condizioni contrattuali al caso pubblicate sul sito [www.s4udatanet.it](http://www.s4udatanet.it) e comunque concordate con S4U, sempre che, prioritariamente, si soddisfi il pagamento delle somme maturate e a patto che persistono le condizioni di ripristino degli stessi. In caso di servizi sottoposti al pagamento di un canone periodico, in assenza di rinnovo o a causa della eventuale disattivazione avvenuta, S4U si riserva sin da ora la facoltà di inserire, in riferimento ai servizi pubblicamente visibili in rete (internet), l'avviso di scadenza o di disattivazione avvenuta, o di inserire in luogo una pagina web contenente messaggi pubblicitari gestiti da S4U.

2.4 - L'erogazione dei servizi sottoposti ad un canone periodico, così come l'intero contratto di fornitura che regola integralmente il rapporto, se non diversamente pattuito o espressamente specificato per ciascun servizio, s'intenderà tacitamente rinnovata tra le parti, alle stesse condizioni e per uguale periodo, salvo disdetta che entrambe le parti potranno effettuare dando comunicazione all'altra a mezzo raccomandata a.r., con anticipo di almeno 30 (trenta) giorni prima dalla data di fine attività di ciascun servizio. Eccezione sarà fatta per i casi ove risulteranno espressamente concordati tempi di durata limitati e termini ultimi d'interruzione stabiliti.

Il maturato rinnovo dei servizi obbligherà il cliente a far pervenire ad S4U, con anticipo di almeno 48 ore dalla mezzanotte dell'ultimo giorno di attività del servizio in questione, le somme dovute per il maturato rinnovo, considerato che, tale anticipo dovrà ulteriormente precorrersi qualora eventuali giorni festivi e prefestivi si interpongano alla data di scadenza. Infatti, in tal caso, il cliente avrà l'obbligo di anticipare il pagamento 48 ore prima oltre i detti giorni (es. - qualora vi siano sabato e domenica interposti sarà richiesto il pagamento 96 ore prima).

Superato il tempo utile suddetto, senza alcun obbligo di preavviso, S4U avrà la piena facoltà di adottare il recesso del contratto e/o anche la sola interruzione della fornitura senza che alcuna pretesa possa essere vantata dal cliente in caso di danno subito per l'avvenuta disattivazione degli stessi.

2.5 - Così come stabilito al superiore punto, il periodo di attività dei servizi sottoposti ad un canone periodico, se non diversamente pattuito o espressamente specificato per ciascun servizio, s'intenderanno tacitamente rinnovati tra le parti, alle stesse condizioni e per uguale periodo. Le parti, per determinati servizi potranno concordare espressamente, in fase d'ordine, la modalità definita "fruizione a tempo", che consiste nella concessione offerta al cliente di disdire in qualsiasi momento i relativi servizi acquisiti a condizione che il cliente stesso abbia almeno maturato e regolato il primo rinnovo del periodo concordato (es. 1 anno). Solo in tal caso, la dove il cliente ritenesse opportuno disdire i relativi servizi prima della successiva scadenza, nel caso di modalità concordata per la "fruizione a tempo", lo stesso potrà procedere alla disdetta nei termini stabiliti, potendo calcolare il dovuto a favore di S4U per le sole somme maturate negli effettivi giorni fruiti, senza incorrere ad alcuna penale o obbligo di mantenimento sino alla successiva scadenza (a titolo di esempio: se espressamente concordata la modalità "fruizione a tempo", dopo il primo anno già fruito e regolarmente rinnovato per il secondo anno, il cliente ha la facoltà di disdire liberamente e di pagare a favore di S4U le sole somme relative all'effettivo numero di giorni fruiti).

Condizione essenziale all'applicazione di detta modalità è il regolare pagamento avvenuto entro i termini concordati, pena l'inapplicabilità della stessa concessione offerta. Pertanto, considerato che il rinnovo contrattuale deve essere già avvenuto e che nelle more il cliente deve aver pagato le somme per il periodo successivo, con l'applicazione della presente modalità S4U assume l'impegno di calcolare l'ammontare maturato sino all'esatta fine di attività dei servizi disdegnati e di procedere, a favore del cliente, al rimborso delle somme eventualmente incassate in avanzo.

### 3) Condizioni economiche

3.1 - Quanto indicato e accettato nel presente accordo annulla ogni eventuale precedente preventivo, relazione di spesa e/o bozza riferita ad ipotesi di fornitura/somministrazione, essendo solo all'atto dell'acquisto definiti e specificati i requisiti e le condizioni ultime accettate.

Il prezzo del Servizio è individuato in base alle tariffe in vigore al momento dell'ordine o al momento dell'eventuale rinnovo ove esercitato. Il Corrispettivo per i Servizi scelti sono quelli indicati nell'offerta e/o ordine, parte integrante del contratto.

Alcuni dei servizi rimangono caratterizzati e legati ad un possibile costo di attivazione che ordinarmente farà riferimento ad attività non inclusa nel prezzo, (es. attività di supporto, amministrativa, gestionale, etc.), e considerata in ogni caso come importo diverso e aggiuntivo alle somme dovute per il corrispondente servizio acquistato. Detti costi di attivazione, qualora dovuti, saranno comunque indicati durante le fasi di acquisto del servizio stesso con l'eventuale specifica che ne determina la natura una tantum o, solo se espressamente indicato, potranno risultare costi replicabili al ripetersi della medesima fornitura per l'eventuale periodo successivo alla data di scadenza. A tal proposito, d'ora in poi con il termine "costo unico" s'intenderà il pagamento unatantum, diversamente, con il termine "costo annuo o canone" s'intenderà il pagamento legato ad un periodo concordato attinente alla fornitura che alla scadenza sarà nuovamente dovuto ad S4U per un ulteriore periodo successivo della stessa fornitura.

A tutti gli importi indicati sarà caricata ulteriormente l'Iva e/o le imposte dovute (applicate in funzione dello stato territoriale o estero in cui si eserciterà la componente fiscale), che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, rimarranno a

carico del Cliente. Quest'ultimo dichiara espressamente di sollevare ora per allora S4U da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati accettando che l'effettivo pagamento sarà ritenuto tale solo al momento dell'effettivo incasso avvenuto a favore di S4U. Per la somministrazione dei servizi che richiederanno il pagamento di un canone periodico dovrà essere effettuato il versamento anticipatamente ad ogni periodo successivo corrispondente, pena la rinuncia di ogni garanzia relativa al mantenimento dei servizi tutti, anche di essenziale importanza alla funzionalità delle soluzioni fornite/somministrate.

3.2 – Qualsiasi sconto/offerta/promozione concessa al cliente è preventivamente concordata tra le parti ed è principalmente finalizzata alla conclusione dell'affare, pertanto, se non diversamente pattuito s'intende di ordine commerciale (es. sconto commerciale). Eventuali sconti/offerte/promozioni beneficate dal cliente, se esercitate su soluzioni sottoposte a rinnovi periodici e quindi sottoposte al pagamento di un canone periodico, s'intenderanno applicate per il solo primo periodo della fornitura, cioè per il solo primo canone da pagare, riportando il servizio in questione al prezzo intero già a partire dal secondo canone in poi. Faranno eccezione i casi in cui tipologie, scadenze e condizioni dello sconto/offerta/promozione verranno espressamente concordate e accettate dalle parti per periodi o finalità diversi.

In ogni caso, la concessione di uno sconto/offerta/promozione di qualsiasi entità che produca la riduzione economica del servizio acquistato vincola il cliente al regolare e puntuale pagamento dovuto entro i termini indicati. Qualora il cliente ne violi i termini stabiliti, anche al semplice ritardo del pagamento, S4U avrà piena facoltà di annullare l'offerta concessa, anche in forma retroattiva, e di riformulare anche in fase post fornitura gli eventuali importi interi indicati da listino, senza che il cliente possa più godere dell'agevolazione (sconto/offerta/promozione) anteriormente concessa, né possa più vantare l'applicazione di detti benefici, ed in tal caso sarà obbligato al pagamento dell'intero importo riformulato.

3.3 - Per la somministrazione dei servizi che richiederanno il pagamento di un canone periodico si concorda che, se non diversamente indicato, gli importi di tali canoni saranno dovuti ad S4U già a partire dal primo anno, per effetto della periodicità del servizio fruito oppure, ove espressamente indicato, per l'obbligo assunto da S4U a mantenere funzionanti i servizi forniti.

Le parti concordano che S4U ha la facoltà di rivedere e/o di aumentare periodicamente, i prezzi del proprio listino. Quindi, qualora il cliente usufruisca di servizi ad uso periodico (es. con canone periodico), questo potrà ricevere, senza alcun obbligo di preavviso da parte di S4U, la richiesta di pagamento dei successivi canoni aumentati ed in tal caso, preso atto di quanto esposto, il cliente potrà scegliere di rinunciare al medesimo servizio sottoposto alla variazione. Infatti, in tal caso il cliente potrà avanzare espressa richiesta di disdetta del servizio in questione inviando ad S4U, a mezzo raccomandata a.r. entro 15 giorni successivi alla richiesta di pagamento variata, la relativa disdetta ove si evidenzi chiaramente che la motivazione di tale atto è dettata dal sopradetto aumento intervenuto. In tal caso il cliente sarà consapevole che per tale sua scelta S4U rimarrà esclusa da qualunque eventuale responsabilità e/o danno che potrà derivarne, senza comunque nulla avere a pretendere lo stesso da questa sua scelta, anche in termini di danno subito, senza poter vantare alcun diritto o avanzare alcuna pretesa di alcun genere posta a carico di S4U.

Il cliente avrà l'onere di intervenire autonomamente e a propria cura e spese, sempre che l'operazione sia fattibile, qualora intenda ripristinare e/o rimettere in uso il servizio in questione.

In mancanza di esercizio della facoltà di disdetta o di rinuncia da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente riconosciute ed accettate.

3.4 - Resta per patto convenuto che il corrispettivo pattuito, sia esso inteso come costo unico (una tantum) o come canone periodico, dovrà in ogni caso essere versato dal cliente anche nell'ipotesi in cui questo, in qualsiasi momento e per qualunque motivo, non dovesse più avvalersi del servizio fornito/somministrato da S4U. In tal caso quest'ultima richiederà l'immediato pagamento in unica soluzione delle eventuali somme in toto dovute.

Per il ritardato pagamento oltre i periodi richiesti da S4U, quest'ultima si riserva il diritto/facoltà di sospendere e/o cessare immediatamente i servizi forniti/somministrati, senza alcun obbligo di avviso e senza assumersi alcuna responsabilità che da tale scelta potrà derivarne anche in termini di danni subiti dal cliente, rimanendo comunque, la stessa, creditrice di tutto l'intero importo contrattuale pattuito.

In tali situazioni l'eventuale ripristino dei servizi, qualora risultasse possibile, richiederà l'incidenza di un costo di riattivazione, variabile sulla base delle casistiche incidenti ai diversi servizi in questione, comunque non inferiore ad euro 49,00.

Per eventuali ritardi di pagamento rispetto ai termini concordati, saranno dovuti a S4U, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi moratori nella misura prevista dalle normative vigenti.

3.5 - Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo importo dovuto potrà essere effettuato in una delle modalità indicate sul sito [www.s4udatanet.it](http://www.s4udatanet.it), qualora l'acquisto avvenga on line, diversamente il pagamento dovrà avvenire per quota anticipo (30%) e restante parte a saldo non oltre l'avvenuta consegna del servizio stesso o, se espressamente concordato, nella maniera stabilita e separatamente indicata. La dove venissero opzionate modalità di pagamento che richiederanno il riconoscimento di commissioni a favore dell'istituto di credito e/o finanziario, dette commissioni saranno imputate in capo al cliente e pertanto, aggiunte all'ammontare dovuto per il servizio acquistato.

Il cliente che intenda pagare un Servizio mediante Carta di credito, prende atto ed accetta che l'Istituto bancario indicato da S4U memorizzi i dati della propria Carta di credito, i quali laddove il cliente abbia attivato la relativa opzione potranno essere utilizzati dallo stesso cliente per effettuare il pagamento di qualsiasi altro servizio erogato da S4U

In ogni caso il Cliente dovrà sempre specificare in maniera univoca e corretta il numero d'ordine, ove indicato, ed il nome del Servizio acquistato nell'apposita area relativa alla "causale" del pagamento; in assenza di una corretta ed univoca indicazione, S4U non potrà essere ritenuta responsabile della mancata imputazione del pagamento al Servizio richiesto dal Cliente e quest'ultimo non potrà avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento danni e/o indennizzo nei confronti di S4U qualora non si abbia traccia della effettiva corrispondenza. Il Cliente, tuttavia, se dimostrato l'avvenuto pagamento, potrà richiedere di utilizzare tale credito per l'acquisto e/o il rinnovo di Servizi forniti da S4U, con le modalità ed i termini indicati al successivo comma 3.7, al quale integralmente si rinvia anche in riferimento all'ipotesi di perdita del credito.

3.6 - S4U sarà creditrice di tutte le intere somme pattuite per i servizi acquistati dal cliente sin dalla data di conclusione del contratto e resterà tale anche quando, pur intervenendo legittima richiesta di recesso da parte del cliente, la stessa avrà già impiegato, anche solo parzialmente le proprie risorse tecniche e/o operative e/o abbia già programmato l'inizio della lavorazione richiesta.

Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o, per qualsiasi motivo, risultasse revocato, annullato o interrotto dal Cliente, oppure non eseguito, non confermato o non accreditato a beneficio di S4U, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'attivazione e/o la fornitura del Servizio stesso con effetto immediato e, in caso di servizi assegnati/intestati al nominativo del cliente in questione o a terzi indicati dal medesimo, S4U avrà facoltà di cessare la fornitura e di riassegnare a suo nuovo cliente il servizio ormai sospeso/interrotto. Qualsiasi sarà il caso di irregolare pagamento, maturerà in capo al soggetto contraente l'obbligo del pagamento in unica soluzione dell'intero importo restante e/o pattuito e degli interessi di legge eventualmente dovuti.

3.7 - Con l'accettazione delle presenti condizioni il Cliente acconsente a ricevere fatture e/o avvisi di fattura da parte di S4U anche in

formato digitale e/o a mezzo e-mail.

3.8 - Eventuali crediti di ogni genere, esistenti a favore del Cliente a qualsiasi titolo, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da S4U entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di formazione del credito stesso. Trascorso inutilmente il periodo di tempo sopra indicato, senza che il Cliente abbia utilizzato il predetto credito, questo si intenderà definitivamente acquisito ed incassato da parte di S4U ed il Cliente, oltre detto periodo, non potrà pretendere la restituzione o la sua utilizzazione.

#### **4) Struttura, termini e conclusione del contratto**

4.1 - Come detto in premessa le presenti Condizioni Generali del Contratto (definite CGC), trattano le sole policy e condizioni generali cui le parti faranno riferimento in ordine a qualsiasi fornitura/somministrazione avvenuta da parte di S4U. Per regolare altri aspetti specifici della fornitura/somministrazione, policy e condizioni di ciascun servizio fornito/somministrato e definizione dei requisiti e costi di ciascuno, si richiameranno integrati alle presenti Condizioni (CGC) ulteriori e separati documenti ritenuti parti integranti e sostanziali, quali: CGS (Condizioni Generali dei Servizi) ed altri eventuali documenti e/o allegati che nel dettaglio andranno a specificare le corrispondenti definizioni dei requisiti e costi (note come modulo o relazione d'ordine o preventivi integrati per accettazione). I precedenti documenti tutti insieme succitati, comprese le successive modificazioni e integrazioni eventualmente intervenute su ciascuno, costituiranno integralmente il Contratto di Fornitura che nell'insieme regolerà le forniture/somministrazioni effettuate da S4U.

- Le presenti Condizioni Generali del Contratto (CGC), per la loro ampia applicazione, non entrano nel merito di alcuna tipologia di servizio poiché rappresentano e regolano le condizioni generali della fornitura/somministrazione. Dette condizioni s'intenderanno comuni e integrate a qualunque servizio offerto da S4U, sia esso trattato e acquistato online (e-commerce) e sia che venga trattato e acquistato in forma diretta, anche a mezzo di soggetti rappresentanti di S4U.

Quanto risulterà indicato nel modulo o relazione d'ordine integrati al contratto di fornitura definisce gli effettivi servizi acquistati dal cliente e i relativi costi di vendita applicati per ciascuno.

Relativamente alle policy e condizioni che regolano, invece, i singoli servizi acquistati si farà sempre riferimento ad ulteriori documenti integrativi, quali Condizioni Generali del Servizio (definite CGS) contenenti condizioni specifiche di ogni servizio. A parità di argomento rispetto a quanto potrà essere rappresentato in qualsiasi altro documento, quest'ultime CGS assumeranno sempre valenza prevalente, fatta eccezione di eventuali condizioni ulteriori espressamente concordate a parte e definite a sua volta prevalenti alle stesse CGS. Si fa presente, ancora, che tra tutti i servizi trattati nelle CGS bisognerà comunque osservare e attenersi alle parti che regolano i soli servizi effettivamente acquistati dal cliente, specificatamente definiti e associati a specifici Codici SVZ numerati (ciascuno corrispondente ad un preciso servizio), ben evidenti nel modulo o relazione d'ordine.

Resta inteso che per ciascuna delle CGS, Ordini e/o ulteriori documenti integrativi, le presenti CGC risulteranno sempre parte integrante per l'interezza degli articoli presenti, senza omissione alcuna, eccezione fatta per eventuali condizioni richiamate e separatamente definite.

- Ognuno dei servizi è ben noto al cliente prima ancora dell'acquisto poiché, se acquistato attraverso canale on line, sul sito web di S4U, al cliente sono state rappresentate tutte le caratteristiche e descrizioni di ciascuno all'interno delle corrispondenti pagine web, se invece il servizio è stato acquistato tramite personale o collaboratori di S4U, al cliente è stato posto l'obbligo di richiesta di chiarimenti di ogni singolo servizio, anche avanzando istanza di delucidazione dopo le edotte spiegazioni preventivamente esposte da S4U o chi per lei

In seguito a quanto sopra detto le parti concordano che la conclusione del contratto è stabilita, in caso di acquisto eseguito tramite procedure predisposte on line, alla data dell'effettivo ordine inoltrato a S4U, mentre in caso di acquisto eseguito tramite personale di quest'ultima, alla data di sottoscrizione di eventuale ordine o modulo di adesione.

4.2 - Il Contratto è concluso esclusivamente in lingua italiana ed eventuali altre versioni in lingua straniera potranno essere messe a disposizione solo dopo intesa intervenuta tra le parti. Con l'inoltro o l'accettazione dell'ordine il Cliente dichiara di aver preso atto delle informazioni, mezzi e modalità trattate da S4U, di aver visionato le caratteristiche tecniche ed economiche esposte dalla stessa, di aver stampato/copiato ogni documento contrattuale accettato.

Il cliente dichiara ancora di riconoscere che i servizi ordinati siano idonei ai propri scopi e che tutti o in parte risultano rispondenti alle proprie esigenze.

Di tutti i documenti su citati, tutti intesi parti integranti e sostanziali al contratto di fornitura, qualora già accettati dal cliente anche in tempi e occasioni diverse per distinti e precedenti rapporti intercorsi tra le parti, ritenendosi ormai noti al cliente, i medesimi documenti non verranno replicati né posti nuovamente all'accettazione. Dunque, detti documenti s'intenderanno automaticamente richiamati e applicati, anche se dopo tempo, ad integrazione dell'ordine di acquisto oggetto dell'accordo a disciplinare e comporre l'intero contratto di fornitura. Detti documenti, anche se precedentemente accettati, regoleranno le condizioni ancora oggi applicate, rimanendo tali sino a quando il loro contenuto o parte di esso non verrà sostituito da nuove scritture e ultime condizioni più recenti, regolarmente accettate o comunicate al cliente.

4.3 - Si fa presente che, generalmente, l'impegno a nuove condizioni contrattuali accettate dal cliente, anche se concluse in date successive ad eventuali accordi già esistenti e precedentemente accettati, darà luogo a nuove condizioni riferite agli argomenti e/o servizi subentrati che, da quel momento, impegneranno le parti al rispetto integrale di quest'ultime in sostituzione delle eventuali precedenti. Le nuove condizioni avranno valenza sostitutiva e prevalente anche in riferimento a servizi già attivi e forniti/somministrati precedentemente, sempre che quest'ultimi risultino regolati all'interno dei subentranti documenti.

Diversamente, nel caso in cui si integrino o si amplino o, per la prima volta, si forniscano al cliente nuovi servizi che risultino essere stati, per similitudine o uguaglianza, trattati e regolati in precedenti documenti contrattuali accettati dal cliente, considerato che quest'ultimo potrà considerarsi edotto delle condizioni e delle policy che li regolavano, si stabilisce che in tal caso i documenti esistenti, anche se accettati precedentemente, assumeranno valenza e titolo contrattuale sui servizi appena acquisiti e con ogni effetto di legge saranno considerati dalle parti, documenti contrattuali richiamati a regolare i servizi in questione anche quando quest'ultimi siano stati acquistati ed erogati successivamente.

Qualora, invece, si riacquistino servizi già da tempo forniti/somministrati al cliente, magari per il solo proposito di sfruttare una data contrattuale più recente o magari per sfruttare eventuali e potenziali benefici di qualsiasi genere legati ad un periodo più vicino, si precisa che i servizi ricontrattualizzati s'intenderanno formalmente cessati e successivamente riattivati con nuovo rapporto contrattuale. La dove lo riterrà necessario, S4U avrà piena facoltà di sostituirli con eventuali nuove release/versioni o semplicemente di riattivarli così come sono, costituendo alla nuova data le ultime e nuove condizioni da osservare. In tale circostanza, la nuova regolamentazione subentrata escluderà al cliente l'ipotesi di poter vantare eventuali precedenti diritti maturati dalle regolamentazioni e/o condizioni sostituite.

4.4 - All'avvenuta conclusione del contratto il cliente riceverà copia di tutto il contratto di fornitura, costituito dalle dette condizioni

generali e dagli uniti documenti integrati (CGC, CGS, Modulo d'Ordine o preventivo, compresa l'indicazione dettagliata dei prezzi e di quant'altro allo stesso sia dovuto al fine di dare completezza al contratto).

Si fa presente che il cliente sceglie di ricevere a mezzo e-mail i documenti costituenti il contratto di fornitura all'indirizzo dichiarato in fase di compilazione dell'ordine, rimanendo comunque salvo il suo diritto di ricevere le stesse per iscritto alla sua semplice richiesta. Il cliente, in tal modo, dichiara di poter conservare, stampare e archiviare le stesse. Dichiara, inoltre, di riscontrare sul sito di S4U la possibilità di accedere in qualunque momento ai contenuti degli stessi documenti contrattuali, rimanendo nella sua possibilità, ma anche in quella degli organi competenti, il modo di accedervi in maniera diretta e permanente attraverso l'apposita sezione indicata nel sito [www.s4udatanet.it](http://www.s4udatanet.it).

Si stabilisce che, avvenuta la conclusione del contratto, tutti i documenti costituenti il contratto di fornitura che, o sono stati accettati a distanza o per qualsiasi ragione, sono stati conservati dal cliente, questi dovranno rimanere archiviati e conservati dallo stesso per un periodo non inferiore alla durata del rapporto intrapreso con S4U. La conservazione di eventuali documenti che il cliente avrebbe dovuto consegnare ad S4U richiederà la regolare sottoscrizione di ogni parte del contratto ad opera del legale rappresentante e/o dal medesimo soggetto indicato come parte contraente e, alla semplice richiesta di S4U, tutti i documenti costituenti il contratto di fornitura dovranno essere inviati in originale, a mezzo raccomandata A/R, all'indirizzo della sede legale di S4U entro e non oltre 10 giorni dalla eventuale richiesta avanzata. Il mancato adempimento da parte del cliente viene assimilato alla grave inadempienza, considerata oggetto di risoluzione del presente contratto. Nell'eventualità, il Cliente, preso atto ed accettato quanto detto, riconosce che le somme pagate saranno trattenute da S4U a titolo di penale e che lo stesso resta unico responsabile di tale gravità, consapevole di dover rispondere anche di ulteriore risarcimento del maggior danno eventualmente subito da S4U e/o da terzi collegati, ivi comprese le spese di ogni azione derivante.

4.5 - S4U si riserva il diritto di modificare in ogni tempo i termini e le condizioni di qualsiasi documento costituente il contratto di fornitura, con comunicazione via e-mail al Cliente e con preavviso di almeno 30 giorni, qualora ricorrano i seguenti motivi: 1) mutamenti delle condizioni tecniche/economiche/contrattuali imposte da terze parti (a titolo esemplificativo non esaustivo, fornitori e partner commerciali) e/o conseguenti all'entrata in vigore di nuove disposizioni normative o regolamentari, o alla modifica di disposizioni esistenti (incluse le regole imposte dalle Authorities dei nomi a dominio); 2) necessità di mantenere un adeguato livello di servizio; 3) assicurare adeguati standard di sicurezza della piattaforma; 4) entrata in vigore di nuove disposizioni di legge; 5) vi sia una modifica dei prezzi di vendita dei servizi.

Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di "Avvisi Generali" eventualmente resi pubblici, restando dovuta la regolare pubblicazione delle stesse nel Sito web di S4U.

#### **5) Funzionalità e condizioni generali della fornitura**

5.1 - Così come già trattato, nel caso di servizi sottoposti ad un canone periodico si fa presente che tutti gli eventuali servizi o opzioni dipendenti o subordinati all'esistenza di altri servizi principali, per via della inevitabile dipendenza funzionale, anche in caso di acquisto intervenuto in periodi differenti, tutte le scadenze del periodo in questione verranno unificate alla medesima data di interruzione del servizio principale (Cfr. CGS - Art. 5 - SYNAPP PIATTAFORMA INTEGRATA e ART. 6 SERVIZI DIPENDENTI).

5.2 - Relativamente a qualsiasi servizio fornito/somministrato, il Cliente prende atto ed accetta che S4U potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della stessa azienda che ai server e/o apparati o linee di ogni genere, anche se installate su altre sedi diverse. Ulteriori interruzioni potranno intervenire per casi accidentali, non voluti da S4U, o per volontà della stessa se ritenuti giusti o di carattere cautelativo per quest'ultima. In tali casi S4U si impegna a ripristinare quanto sospeso e/o interrotto nel minor tempo possibile, orientandosi a ripristinare i Servizi quanto prima, al fine di ridurre al massimo il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che in qualsiasi delle dette circostanze non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento a carico di S4U per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi e, comunque, per il periodo in cui questi risultino sospesi e/o interrotti del loro funzionamento, anche in caso di danno ripercosso in periodo differente.

5.3 - Relativamente alla fornitura/somministrazione di soluzioni commissionate ad S4U per lo sviluppo di software, web application, gestionali o comunque soluzioni personalizzate da realizzare ad hoc secondo specifiche esigenze, si fa presente che le parti concordano ogni funzione di dettaglio, requisito, costo e caratteristica specifica a mezzo di un documento inteso come relazione d'ordine o progetto o capitolato funzionale, comunque documenti finalizzati a rappresentare le specifiche da realizzare oltre che ogni dettaglio, requisito, costo e quant'altro utile a chiarire, a priori, prima ancora dell'inizio dei lavori, quanto sarà dovuto da S4U. Si fa presente che in fase preventiva, al cliente è data ampia facoltà di rappresentare e richiedere le specifiche da descrivere nei suddetti documenti. Nel caso in cui le stesse parti abbiano comunque concordato di procedere alla realizzazione di tali soluzioni senza precisare specificatamente i dettagli o comunque senza alcun progetto o capitolato descrittivo e/o funzionale, si fa presente che in tali casi S4U si riterrà obbligata nei confronti del cliente a sviluppare/realizzare la funzionalità sommariamente rappresentata, nella versione più vicina all'uso comune della cosa, stante che qualunque dettaglio che doveva essere definito prima, in sua assenza può essere realizzato solo secondo la metodologia e/o il format che S4U riterrà più appropriato, rispettando le logiche dalla stessa adottate nel suo corso che al caso, non potranno modellarsi alle perfette esigenze del cliente.

Pertanto il cliente è consapevole fin d'ora che sull'operato potrà gravare, al massimo, la condizione più vantaggiosa per la stessa S4U poichè di questo ha tenuto conto nell'eventuale preventivo di spesa definito. Il cliente inoltre, non potrà far valere alcuna pretesa di ottenere funzionalità esatte oltre quanto espressamente descritto a priori nè potrà pretendere di ottenere funzionalità o soluzioni pensate successivamente, durante la fase esecutiva dei lavori, se non accordate espressamente da S4U.

E' esclusa ogni forma di garanzia, esplicita od implicita, nella misura in cui ciò non contrasti con le norme vigenti. Né S4U né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti, collaboratori o agenti garantiscono l'idoneità dei servizi oggetto del presente contratto, ad alcuna funzione specifica oltre quanto su rappresentato e nessuno che partecipi alla realizzazione ed alla fornitura dei servizi in parola potrà mai essere ritenuta responsabile per alcun danno (diretto o indiretto) connesso ai servizi forniti al cliente.

5.4 - L'attività di assistenza alla consegna verrà eventualmente offerta da S4U, a suo insindacabile giudizio e comunque solo se pervenuta specifica richiesta da parte del Cliente. Di norma, il felice completamento e la consegna del servizio tendono ad annullare il ricorso a tale tipo di intervento. In caso di fornitura/somministrazione di progetti ritenuti complessi, S4U, ove ritenuto necessario, proporrà apposito servizio di assistenza per la formazione all'uso degli strumenti forniti mettendo a disposizione il proprio personale per la durata massima indicata e appositamente concordata nel modulo d'ordine. Quest'ultima, comunque, s'intenderà erogata a distanza, a mezzo di eventuali supporti telematici, telefoni, e/o strumenti che risultino adeguati per S4U. Prerequisito per i partecipanti alla formazione è la conoscenza dell'ambiente web e degli utilizzi comuni relativi all'ambito esercitato da S4U, nonché la dovuta conoscenza dei programmi più ordinari. In caso contrario S4U è disponibile ad effettuare specifici interventi, oltre quanto su indicato, alle eventuali condizioni che le parti dovranno prima concordare.

Qualunque attività di assistenza è concessa al fine di risolvere eventuali errori causati da S4U, sempre che l'intervento rientri tra le competenze operative che la stessa può avere. Il Cliente si impegna a comunicare ad S4U subito, e non oltre le 24 (ventiquattro) ore solari, eventuali irregolarità o malfunzionamenti nei Servizi. Eventuali danni causati da una comunicazione poco tempestiva non saranno imputabili ad S4U e rimarranno nella piena responsabilità del Cliente.

5.5 - Eventuale canone di mantenimento, se espressamente indicato per il buon funzionamento del servizio fornito, impegna, al termine del periodo di garanzia, S4U a:

1. mantenere i software e/o i servizi forniti/somministrati esenti da errori, entro i termini di durata del rapporto instaurato tra le parti;
2. fornire eventuale servizio di assistenza telefonica ordinaria per la risoluzione dei problemi causati da S4U.

In ogni caso, in merito ai servizi a durata periodica concordati ed evidenziati nel modulo o relazione d'ordine, e quindi sottoposti al pagamento di un canone periodico, si fa presente che detto canone impegna S4U al ripristino e al riallineamento delle condizioni essenziali di funzionamento, qualora eventi lievi, non identificabili in ipotesi di cambiamenti strutturali, comportino il malfunzionamento o l'interruzione dell'attività caratterizzante il servizio. Resta inteso che detti interventi non dovranno risultare impraticabili da S4U per via di eventuali innovazioni intervenute o per cause non imputabili alla stessa.

S4U rimane comunque a disposizione per la risoluzione di eventuali ulteriori richieste o per adeguare i prodotti/servizi forniti ad eventuali particolari esigenze del Cliente, indicando al momento la tariffa unitaria per l'impiego delle figure professionali e/o dei mezzi e delle risorse necessarie. La definizione dell'impegno e delle specifiche dell'intervento saranno effettuate in accordo con il Cliente solo se quest'ultimo ne farà espressa richiesta.

5.6 - L'installazione o l'attivazione di qualunque servizio fornito/somministrato, verrà eseguito da S4U entro i termini discussi, concordati e documentati. Diversamente, se non definiti, tali iter dipenderanno dalla sola S4U. Sia l'avvio che l'eventuale ultimazione di qualunque opera dipenderà comunque dalla consegna di tutto il materiale in genere e di tutte le informazioni necessarie che il cliente dovrà fornire ad S4U prima ancora che venga iniziata l'opera da realizzare, nonché da eventuali approvazioni che S4U potrà richiedere al cliente, al fine di consentire il completo espletamento di ciò che è richiesto.

Ordinariamente, per tutte le realizzazioni studiate ad hoc per il cliente, S4U ritiene necessaria la collaborazione di quest'ultimo soprattutto per quanto riguarda: la compilazione integrale di un brief iniziale, ove vengono concordati e tracciati tutti i punti che il cliente richiede; la consegna del materiale utile e/o indispensabile alla realizzazione.

Qualunque bozza o stesura presentata al cliente e da lui accettata pone una condizione di scelta irrevocabile, per cui da quel momento qualsiasi contestazione e/o richiesta di cambiamento sarà soggetta ad un nuovo intervento da regolare con nuovi accordi fra le parti.

Qualora venisse a mancare detta collaborazione e il cliente, nonostante gli eventuali richiami di S4U, ritardasse nella consegna del materiale e delle informazioni necessarie, si fa presente che S4U, superati i 60 giorni dalla data di accettazione del contratto, si riserverà di concludere ugualmente, a proprio arbitrio e gusto, ove possibile, la sua attività e/o opera da realizzare/fornire al cliente, e/o di lasciare, eventualmente, anche incompiuto il servizio da consegnare, lasciando che sia il cliente stesso ad assumersi ogni ulteriore onere per il definitivo completamento e ogni eventuale responsabilità di qualsiasi genere, anche verso terzi, che da tale suo comportamento possa derivare. Ciò non escluderà il cliente dal pagamento dovuto di tutte le somme pattuite per l'impegno preso e/o per l'attività svolta e/o da svolgere da parte di S4U. Si fa presente, inoltre, che S4U, dichiarando concluso ogni suo impegno a causa del comportamento ricevuto, non assume alcun obbligo in merito e il cliente non potrà vantare alcun diritto sulla mancata completezza di ciò che avrà ordinato in fase di conclusione del contratto.

5.7 - Ad attivazione del servizio avvenuta tutti i relativi doveri e diritti di utilizzazione si trasferiranno in capo al Cliente, il quale sarà ritenuto il legittimo titolare del Servizio restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per tutto il materiale ed i dati pubblicati, anche personali, trattati o derivanti dal medesimo servizio attivo.

Se non espressamente stabilito da apposito documento scritto, tutti i servizi forniti, sia quelli preconfezionati che quelli realizzati ad hoc da S4U, compresi software e/o web application, s'intenderanno concepiti per un fruitore ed un pubblico esclusivamente di lingua italiana, senza che s'intenda dovuta da parte di S4U, o da parte di suo eventuale tramite o da suo diretto collaboratore o partner o fornitore diverso, nessun'altra versione finalizzata a soddisfare altre lingue.

- Si fa presente inoltre che, qualunque fornitura, lavorazione, etc. destinata ad essere pubblicata sulla rete internet, verrà automaticamente resa pubblica da S4U non appena ritenuta funzionante nelle semplici parti tecniche necessarie, salvo diversa intenzione espressamente manifestata dal cliente il quale avrà l'obbligo di specificare tale sua volontà su apposita richiesta scritta.

S4U, forniti i servizi, resterà dispensata da qualsiasi altro impegno riguardante attività di configurazione di qualunque genere, direttamente o indirettamente collegata, così come resterà estranea a qualsiasi attività di pubblicazione dei testi, immagini, video, nonché alla loro organizzazione, e così sollevata da qualunque altro onere oltre quanto indicato nel presente contratto. Faranno eccezione i casi di diversa pattuizione ove esisterà espresso incarico, dettagliato e corredato di definizione e relativi costi.

Resta cura del Cliente la predisposizione di quanto a lui reso e l'autonomia di gestire da sé i contenuti (articoli, testi, immagini) che intenderà diffondere sul web, nonché di quanto vorrà riportare nelle sezioni del software, lo stesso è sin d'ora consapevole di assumere a proprio carico ogni onere e ogni responsabilità che da tale impegno, nonché da tali materiali e contenuti o dalla sua utilizzazione dovesse derivare.

Durante la fase di progettazione e realizzazione di eventuale struttura o servizio, oggetto di una fornitura/somministrazione concordata, il cliente potrà richiedere di partecipare alla fase preventiva di analisi, a sue cure e spese, e poter così convenire eventuali dettagli relativi alle definizioni precedentemente pattuite.

5.8 - Qualsiasi reclamo relativo alla fornitura del servizio potrà essere presentato per iscritto all'altra parte entro 30 (trenta) giorni dalla data di attivazione del Servizio. Non saranno ammessi reclami presentati dopo il termine sopra menzionato. Diversamente, eventuali reclami in merito a disservizi evidenziati in corso di utilizzo dei medesimi servizi dovranno essere inoltrati ad S4U, tramite lettera raccomandata a.r., entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dal momento in cui si verifica il disservizio stesso. S4U, in entrambi i casi, esaminerà il reclamo e fornirà risposta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, S4U si riserva di informare il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

5.9 - Le Parti espressamente convengono che ogni rapporto conseguente al presente atto sia disciplinato dalla legge italiana, consapevole che il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti e degli obblighi del Cliente e di S4U per quanto riguarda l'oggetto del contratto stesso. E' da intendersi annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente e diversa pattuizione scritta e/o verbale intercorsa fra le Parti. Ogni modificazione delle condizioni e dei termini del presente contratto richiede forma scritta con relativa notifica all'altra parte, a pena di nullità.

## **6) Modifiche dei servizi e variazioni delle condizioni dell'offerta**

6.1 – Il Cliente potrà in qualunque momento, durante l'esecuzione del contratto, variare gli strumenti in suo possesso e uso necessari alla consultazione Internet, anche avvalendosi di ulteriori servizi offerti da terzi fornitori, a patto che non vada ad alterare le condizioni di funzionamento proposte da S4U, pena la nullità di tutti gli obblighi e tutte le garanzie offerte dalla stessa.

6.2 – Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, da dinamiche in continuo cambiamento e da forniture anch'esse suscettibili delle medesime incertezze, per questi motivi S4U si riserva il diritto e la facoltà di interrompere la fornitura di un servizio, anche parziale, di modificarne le caratteristiche tecniche ed economiche e di variarne anche le condizioni del contratto in qualsiasi momento senza alcun obbligo di preavviso, quando ciò sarà reso necessario da uno degli anzidetti motivi e/o, in generale, anche per motivi di riorganizzazione dei sistemi. Per tale sua facoltà ed in qualunque delle dette circostanze S4U non può essere ritenuta responsabile di qualsivoglia malfunzionamento arrecato o danno, diretto od indiretto, derivante dalla attivazione, modifica e/o interruzione del servizio. Per le stesse circostanze S4U ha anche la facoltà di richiedere al cliente di dotarsi di eventuali nuovi servizi o opere aggiuntive, rispetto a quelle già in uso, al fine di adeguarsi alle esigenze sopravvenute. Inoltre, le anzidette variazioni potenziali potranno comportare anche la modifica delle presenti Condizioni Generali, anche se già definite ad inizio rapporto. Pertanto si stabilisce tra le parti che tali variazioni potranno avvenire ad insindacabile giudizio di S4U e nella piena consapevolezza del cliente che, sin d'ora, accetta tutte quante le condizioni rappresentate. Per qualsiasi dei sopradetti punti si fa presente che gli eventuali oneri di adeguamento rimarranno ad esclusivo carico del cliente compreso l'eventuale carico subito dalla variazione dei prezzi già in essere.

Resta inteso che eventuali variazioni contrattuali dovranno essere rese pubbliche al cliente, anche mediante e-mail o tramite pubblicazione di avvenuto aggiornamento da indicare sul sito [www.s4udatanet.it](http://www.s4udatanet.it). Le predette modifiche/variazioni avranno effetto immediato alla data di comunicazione o pubblicazione avvenuta. Si fa presente comunque che, qualora dette variazioni delle condizioni comunicate non siano accettate dal cliente, quest'ultimo avrà la piena facoltà di richiedere, entro 7 giorni dalla comunicazione ricevuta, di recedere dal contratto. In tal caso il cliente è consapevole che per tale sua scelta S4U è esclusa da qualunque eventuale responsabilità e/o danno che possa derivarne. Inoltre il cliente avrà l'onere di intervenire autonomamente, a propria cura e spese, per ogni eventuale situazione di danno e/o di disagio che sia stata conseguenza di tale sua scelta senza vantare alcun diritto o avanzare alcuna pretesa di alcun genere a carico di S4U.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso o di rinuncia da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente riconosciute ed accettate.

6.3 - Il Cliente prende atto ed accetta che alcuni dei servizi ad esso forniti sono limitati dalle caratteristiche tecniche e/o dimensionali definite in fase d'ordine e quindi esposti a funzionalità limitate o a possibili fenomeni di saturazione delle risorse disponibili. In caso di superamento di qualsiasi delle limitazioni poste sui servizi acquistati dal cliente (es. Data base, posta, traffico, server/hosting e/o opzioni) o in caso di utilizzo improprio in generale, anche se causati da leggerezze o non curanza del cliente, S4U avrà facoltà di scegliere e di intervenire senza alcun obbligo di preavviso, anche senza formale richiesta di ampliamento o di conversione avanzata dal cliente, attivandogli automaticamente la soluzione e/o le opzioni superiori più confacenti al fine di favorire il buon funzionamento degli strumenti e delle strutture gestite dal cliente. Infatti S4U, non potendo avere facile contezza dell'utilizzo fatto dal cliente, potrà agire a sua tutela dal momento in cui ne verrà a conoscenza, senza che eventuale trascorso in uso, se non consentito, possa maturare a favore del cliente eventuali diritti acquisiti.

Il cliente, consapevole dell'accaduto, prende atto ed accetta sin d'ora di passare al servizio di livello superiore, o al servizio aggiuntivo necessario a soddisfare l'abuso o la saturazione maturati, procedendo così alla messa in funzione della soluzione o all'opzione aggiuntiva più confacente, consapevole del conseguente adattamento della piattaforma tecnica e delle nuove tariffe che al caso si adegueranno. Il cliente per altro, dichiara sin d'ora di preferire anche lui la detta modalità automatica accettando che le spese di tale ampliamento e/o adeguamento, comprese eventuali prestazioni fornite da S4U, vengano poste a totale suo carico e che il servizio integrato possa essere fatturato da S4U comprensivo di eventuale rateo maturato, anche relativamente al periodo di noncuranza.

Ancora, nel corso del presente rapporto, il cliente è consapevole della possibilità che intervengano esigenze, obblighi e/o normative atte a richiedere adeguamenti strutturali o tecnologici, implementazioni di risorse e/o interventi ulteriori, anche per imposizione di legge, per i quali il cliente prende atto sin da ora di dovere farsi carico a proprie cure e spese. Pertanto, per tutti i detti casi che necessiteranno dell'implementazione di risorse o dell'intervento da parte di S4U così come anzidetto, con la conclusione del presente accordo il cliente dà mandato ad S4U di intervenire senza che quest'ultima assuma obblighi di preavviso, autorizzandola ad integrare, implementare, aggiornare e/o modificare anche la tipologia di fornitura effettuata, sempre nel rispetto di quanto dettato dalle esigenze sopra esposte, a condizione che l'incidenza economica complessiva posta a carico del cliente non superi l'importo di 1.000,00 euro (escluso imposte). Qualora l'incidenza economica risultasse invece di ordine superiore a 1000,00 euro di spesa (escluso imposte), S4U non avrà alcuna libera facoltà d'intervento e, pertanto, dovrà prima farsi carico di informare il cliente, anche a mezzo e-mail e di rappresentare l'eventuale necessità, modalità e/o onere derivante. Resta inteso che in tal caso, la rinuncia all'intervento, e comunque l'eventuale volontà del cliente di non adeguarsi, dovrà pervenire ad S4U ufficialmente e a mezzo raccomandata A/R, considerato che l'assenza di risposta da parte di quest'ultimo lascerà libera facoltà ad S4U di eseguire la lavorazione necessaria a soddisfare eventuali obblighi o esigenze intervenute, assumendo quest'ultima il diritto di agire senza ulteriore preavviso e l'autorità di richiedere il pagamento delle somme prima rappresentate.

In caso invece di regolare risposta del cliente che manifesti l'espressa volontà di non adeguarsi, o qualora il mancato adeguamento comprometta, anche potenzialmente, le funzionalità e/o l'integrità del sistema seppur parzialmente, S4U non incorrerà in alcun obbligo verso il cliente. In tal caso, S4U avrà il diritto di cessare tutte le garanzie offerte, riservandosi anche la facoltà di interrompere la fornitura sino a quel momento prodotta senza che il cliente possa avere nulla a pretendere su ciò che ne potrà derivare da questa sua scelta, anche in termini di danno subito.

Per i casi che riguarderanno aggiornamenti normativi e/o di legge, si fa presente che S4U non assumerà mai l'obbligo o il dovere di intervenire, essendo questi casi posti in capo al cliente ed essendo solo e soltanto lui l'unico soggetto chiamato a documentarsi sugli obblighi e sulle normative vigenti.

6.4 - In caso di lavori appaltati o commissionati ad S4U, considerato che in tema di informatica e ancor di più in tema di dinamiche applicate ad internet, diventa plausibile che si debba sottostare a inaspettati cambiamenti degli strumenti di consultazione o a probabili adeguamenti dei software e dei sistemi utilizzati dalla stessa o ai continui aggiornamenti che spesso causano incompatibilità e conflitti di sistema anche nell'arco del brevissimo periodo, si fa presente che, anche durante lo sviluppo di un'opera o durante la fornitura di un servizio ma anche durante l'intervento praticato su un'opera preesistente o realizzata da terzi, per cause imprevedute e imprevedibili o per l'intervenuta possibilità di utilizzare materiali, componenti e tecnologie non esistenti al momento della progettazione e/o dell'analisi preventiva o esistenti ma non più compatibili alle innovazioni nel frattempo sopraggiunte o ancora per sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari, e comunque per tutto ciò che risulterà sconosciuto e non prevedibile da S4U nella fase preventiva e/o progettuale, la stessa si riserva la facoltà di esercitare la revisione dei prezzi preventivamente calcolati e concordati col cliente, qualora

anche una sola delle dette cause partecipi a far aumentare i costi di produzione per una percentuale superiore al 5%. In tale circostanza il cliente non potrà esercitare alcuna opposizione nei confronti di S4U né potrà sottrarsi ad alcun obbligo posto a suo carico. A tal proposito si fa presente che S4U non sarà tenuta ad informare il cliente su ognuna delle sopradette condizioni intervenute, essendo la sola a poter stabilire e valutare man mano se e quali potranno risultare i processi più idonei da seguire ogni qualvolta una delle dette cause si dovesse presentare. Inoltre, la stessa non potrà sospendere l'esecuzione del contratto e il cliente non dovrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi perché soltanto a lavori ultimati o solo a fornitura avvenuta si potrà conoscere l'effettiva incidenza complessiva dell'opera e verificare se, e per quale delle cause sopra dette, avrà inciso oltre misura sulla preventiva quantificazione ipotizzata.

Inoltre, si fa presente che in tali circostanze, qualora sopraggiungessero fattori non imputabili ad S4U, la durata dei lavori si potrà protrarre anche oltre l'eventuale data di consegna concordata.

6.5 – La fornitura di alcuni servizi potrebbe richiedere o includere soluzioni, plug-in, sistemi etc. e comunque risorse di ogni genere non prodotte né gestite da S4U, bensì recapitate dalla rete o dal mercato rese a titolo gratuito o a pagamento da parte di terzi fornitori. È noto che il mercato di internet stia consentendo, con un fenomeno in continuo incremento, l'uso di funzioni e risorse varie, offerte anche gratuitamente e comunque integrabili su Web Application/software di vario tipo. Di dette risorse le parti prendono atto che al momento della scelta di volerle utilizzare si conoscono le specifiche tecniche e funzionali offerte in quel momento, ma poi, essendo queste sottoposte alle scelte, all'evoluzione e alle politiche dei diversi fornitori/concedenti, (a titolo di solo esempio: Google, Facebook, etc.), non si potrà garantire in nessun modo che le stesse resteranno tali ed immutate anche in futuro. Pertanto, di tutte le dette funzioni e/o risorse utilizzate da S4U a favore del cliente, la stessa fa presente di non assumersi alcuna responsabilità legata ai mutamenti che interverranno dopo l'effettivo uso, essendo le stesse funzionalità e finalità non gestibili né responsabilizzate in capo ad S4U. È comunque condizione imposta al cliente che tali risorse dovranno essere fruito all'interno della Web Application/Software utilizzata nel rispetto di tutte le condizioni imposte dalla società concedente (es. comportamenti, usi proibiti, diritti di proprietà, rinunce, garanzie esclusioni, limitazioni, obbligazioni, estinzioni, risarcimento, e quant'altro previsto dai termini d'uso di ciascuna risorsa utilizzata. Pertanto, il cliente con l'accettazione del presente accordo dichiara di essere a conoscenza di detti termini e delle condizioni imposte dai diversi concedenti e di riconoscere che tutto quanto gli sarà concesso utilizzare e/o gestire potrà essergli negato improvvisamente, senza alcun obbligo di preavviso da parte di S4U o dalla società concedente. Si fa presente ancora che S4U, sconoscendo le intenzioni, le politiche e le evoluzioni che le diverse società concedenti vorranno operare in seguito, si riserverà per il futuro, senza alcun obbligo di preavviso, di rimuovere componenti tecniche e/o software che interesseranno la risorsa concessa in uso, senza assumere alcun carico né alcun onere nel dovere rimpiazzare quanto venuto a mancare con altre risorse similari. Nell'eventualità, solo se S4U lo riterrà possibile, la stessa potrà proporre eventuale alternativa concordando con il cliente possibili modalità e prezzi dell'eventuale fornitura. Di quanto detto, il cliente assume sin d'ora la piena consapevolezza e con l'accettazione del presente documento assume ogni responsabilità ed accetta ad ogni termine di legge le condizioni e i termini di utilizzo sopradetti.

Il cliente che intende avvalersi del servizio accetta ogni vincolo o limitazione esposta, nonché le eventuali successive modifiche intervenute, anche subentrate dopo l'accettazione delle presenti condizioni e, sin d'ora, solleva S4U da ogni responsabilità di qualunque genere derivante dai termini delle risorse sopra indicate.

#### **7) Conversione del Servizio**

Su richiesta, il Cliente potrà richiedere la conversione del Servizio attivato in altro servizio che risulti compatibile e di pari importo e in tal caso lo stesso sarà consapevole di eseguire a proprio rischio, cura e spese detta operazione. Ad ogni modo sarà sempre facoltà di S4U soddisfare la richiesta e pertanto la stessa resterà l'unica a stabilire se e come concedere detta conversione del servizio. Qualora concessa la conversione, prima di procedere il cliente potrà richiedere apposita copia e/o backup e/o salvataggio degli eventuali contenuti, dati e/o del materiale trattato per il tramite del Servizio, richiedendo a S4U di predisporre un apposito Servizio in tal caso ancora da concordare nei termini e nei costi. A seguito della conversione, se non concordato tale apposito servizio, eventuali copie di backup non saranno più disponibili ed S4U non garantirà alcun recupero. Il Cliente, pertanto, esonera ora per allora S4U da ogni responsabilità in caso di perdita, totale o parziale, di dati a qualsiasi causa dovuti e prende atto ed accetta che non potrà avanzare ad S4U alcuna pretesa, né richiesta di risarcimento né di indennizzo, a nessun titolo.

#### **8) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente**

8.1 - Il Cliente dovrà dotarsi, a propria cura e spese e sotto la propria responsabilità, di tutti gli apparati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, telefonici, di trasmissione dati, elaborazione e programmi) necessari per accedere ed usufruire dei Servizi forniti/somministrati da S4U. Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard richiesti, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi e/ o danni al Servizio né ad altro. Il cliente dovrà inoltre preoccuparsi di gestire gli apparati in suo uso, e comunque qualsiasi struttura, strumento, apparecchio, software, etc. riconducibile ad S4U o a terzi soggetti che siano in relazione con quest'ultima, curandosi di sostenere la sana fruizione e l'utilizzo più idoneo degli stessi, al fine di scongiurare ipotesi di danno diretto o indiretto causato da leggerezza, negligenza o incuranza esercitata. Le responsabilità derivanti dai predetti punti sono ad esclusivo carico del Cliente il quale concorda, ora per allora, di tenere indenne S4U da qualsiasi conseguente costo, onere, danno o indennizzo che le medesima dovesse subire per i fatti sopra descritti. S4U, a tal proposito, precisa di non prestare alcuna garanzia circa la compatibilità degli apparati e dei programmi (hardware e software) utilizzati dal Cliente con il Servizio, né di esercitare attività di monitoraggio e/o verifica sulle azioni svolte dal cliente, essendo tali attività poste a carico esclusivo del Cliente.

Il cliente prende atto, inoltre, che non tutti i servizi accessibili via rete fissa (es. a mezzo adsl) sono accessibili e/o risultano funzionanti per altre vie (es. via rete mobile).

8.2 - I servizi forniti/somministrati da S4U vengono accettati dal cliente nello stato di fatto in cui si trovano ("così come sono" e "come si rendono disponibili") eccetto le eventuali soluzioni sviluppate ad hoc e concordate separatamente tra le parti, regolate da specifici documenti integrativi che in tal caso detteranno anche puntuali dettagli definiti che S4U dovrà in tal caso fornire.

L'utilizzo di qualsiasi servizio fornito/somministrato, degli eventuali servizi aggiuntivi e di qualunque applicazione fornita da S4U, potenzialmente installabile dal Cliente (qualora il profilo di Servizio ordinato da quest'ultimo ne consenta l'installazione), avviene sotto la responsabilità dello stesso Cliente il quale, con particolare riferimento alle predette applicazioni, prende atto ed accetta che:

a) le applicazioni messe a disposizione da S4U potrebbero non essere compatibili con le altre applicazioni già installate dal Cliente medesimo e/o potrebbero non essere adatte né idonee alla finalità che lo stesso intende perseguire con esse. Pertanto, il Cliente solleva ora per allora S4U da qualsiasi responsabilità in proposito;

b) la responsabilità per la scelta, l'utilizzo e l'eventuale incompatibilità delle applicazioni, messe a disposizione da S4U, è e resta esclusivamente a carico del Cliente medesimo il quale dichiara, ora per allora, di sollevare S4U da qualsiasi responsabilità in merito.

8.3 - A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

a) utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di S4U o di Terzi ed a garantire che qualsiasi materiale eventualmente da lui immesso nella rete Internet, anche per il tramite dei servizi offerti da S4U, sia nella sua legittima e completa disponibilità e comunque immesso e/o convalidato dallo stesso sotto la propria responsabilità, non contrasti con norme imperative, non violi alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro tipo di diritto terzo o di S4U, siano essi tutelati o meno dalla legge. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Cliente abbia ottenuto i diritti di utilizzazione dall'effettivo titolare del relativo diritto d'autore e ne riporti la fonte;

b) non utilizzare o far utilizzare a terzi, direttamente o indirettamente, il Servizio in violazione della vigente normativa, della morale e/o dell'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a chiunque, compreso se stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: è vietato l'inserimento nello spazio web di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche, mentre materiale a carattere pornografico potrà eventualmente essere inserito soltanto nel rispetto delle normative vigenti in materia es. in apposite aree riservate create dal titolare del sito, accessibili esclusivamente alle persone maggiorenni tramite apposita password rilasciata dal titolare del sito dopo accurata verifica compiuta sulla maggiore età del richiedente), o comunque al fine di violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o comunque in modo tale da recare danno o nuocere, in qualsiasi modo e forma, all'immagine ed ai marchi di proprietà di S4U;

c) non pubblicare siti web, né ad utilizzare supporti simili (es. sistemi mailing, posta elettronica, etc.) aventi come contenuto gioco d'azzardo, casinò on-line o comunque contenuti che possono considerarsi osceni e/o contenuti non conformi alle disposizioni della legge 401/1989 e successive modifiche ed integrazioni, in assenza delle necessarie autorizzazioni previste dalla normativa vigente. In tale ipotesi, il Cliente è tenuto ad informare S4U e ad inviare alla stessa, prima della pubblicazione dei predetti contenuti, copia di eventuale concessione, autorizzazione, licenza o altro titolo autorizzatorio.

Resta inteso che nel caso in cui S4U venga a conoscenza di siti web o di supporti simili o di link (collegamenti ipertestuali) ad altri siti web per i quali non sia stata fornita preventivamente copia della suddetta autorizzazione, S4U si riserva la facoltà di sospendere il servizio fino alla fornitura della documentazione richiesta, restando escluso qualsiasi rimborso e/o risarcimento danni per il periodo di servizio non usufruito;

d) non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di S4U tramite i servizi messi a disposizione da S4U o da terzi soggetti in accordo con la stessa;

Il Cliente si assume la piena responsabilità di tutti i contenuti pubblicitari e comunque resi pubblici, da esporre in ottemperanza alle leggi vigenti, e solleva comunque S4U da tutte le responsabilità e rivendicazioni, anche a fronte di qualsiasi diritto avanzato da autori, editori ed eventuali eredi. Nel caso in cui sia S4U a sviluppare contenuti testuali, grafici o video da pubblicare, siano essi commissionatigli dal cliente o immessi da S4U come meri riempitivi, sarà sempre cura del cliente provvedere all'adeguata supervisione, anche dopo l'effettiva pubblicazione avvenuta, e assumersi ogni responsabilità che dagli stessi o da qualunque vizio possa derivarne. Anche per i servizi affidati alla libera creatività di S4U il cliente si assume sin d'ora i medesimi carichi e responsabilità anzidetti ponendo a proprio carico ogni effetto che ne potrà derivare.

e) i contenuti di ogni genere pubblicati in rete, anche se successivamente rimossi dal cliente, potrebbero continuare ad apparire pubblicamente su pagine web di ogni tipo, su altri siti Internet o, tramite copie cache, anche sui motori di ricerca. Di questo il cliente ne dichiara la piena consapevolezza e, assumendosi ogni responsabilità ed onere che potrà conseguire da tale situazione, esclude sin d'ora di addebitare ad S4U la causa di tale inconveniente e/o di chiamare in causa la stessa per eventuali disagi o danni derivanti.

Riguardo l'uso di eventuali strumenti di contatto e/o di servizi di posta elettronica e/o altro mezzo di ogni tipo finalizzato allo scopo, il cliente si assume tutte le responsabilità sulla violazione della privacy e su eventuali obblighi posti a suo carico, oltre che sull'uso improprio o non autorizzato di indirizzi e dati terzi.

Il Cliente si obbliga, inoltre, a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria o altro tipo di autodisciplina, dichiarando fin d'ora di accettare le decisioni del Giuri e del Comitato di Controllo.

f) non effettuare attività di spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam si rinvia a Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings – spam, <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>) e a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses etc), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, file o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di S4U e/o di Terzi;

g) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);

h) non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Resta inteso che nell'ipotesi in cui S4U rilevi che applicazioni e/o script provochino malfunzionamento al server (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo, S4U si riserva la facoltà di intervenire con qualunque mezzo e nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento);

i) utilizzare i servizi forniti per un impiego esclusivo, senza alcuna ipotesi di condividere l'uso degli stessi a favore di terzi, anche se di parziale o occasionale utilizzazione. Relativamente a servizi finalizzati ad accogliere informazioni testuali, fotografiche/video e comunque, contenuti di ogni genere, è esclusa ogni ipotesi di far convogliare informazioni, prodotti, supporti e quant'altro risultati, commercializzato, proposto, trattato, e comunque facente capo, a soggetti diversi non autorizzati da S4U. Infatti, anche se quest'ultimi risultassero in rapporto con il cliente perché uniti in cooperativa, ATI, partneriato e raggruppamento di qualsiasi genere, l'unico soggetto autorizzato resta sempre e solo il cliente, parte contrattuale del presente accordo, eccetto i casi di esplicita condizione concordata ove risulteranno definiti altri nomi autorizzati.

8.4 - A titolo esemplificativo ma non esaustivo il Cliente dovrà impegnarsi anche a:

a) rispondere a tutte le normative che riguardano la tipologia di attività da questi condotta, nonché alle normative in materia di società o di persona fisica cui lo stesso è classificato, operando nel totale rispetto delle stesse. A tal proposito, in caso di successive modifiche o aggiornamenti normativi, nonché applicazione di nuove leggi poste a carico del soggetto che rappresenta, il cliente avrà l'obbligo di adeguarsi e di rispondere con solerzia alle nuove norme intervenute. Lo stesso avrà l'obbligo e l'onere di richiedere ad S4U gli eventuali chiarimenti di procedura qualora i sopraggiunti adeguamenti risultassero difficoltosi o tecnicamente impossibili da operare.

b) gestire gli apparati in suo uso, e comunque qualsiasi struttura, strumento, apparecchio, software, etc. riconducibile ad S4U o a terzi soggetti che siano in relazione con quest'ultima con la massima considerazione ed interesse senza esercitare leggerezza, negligenza o incuranza. Inoltre il cliente si impegna a non causare problemi o malfunzionamenti alle risorse proprie (es. spazio web, caselle di posta, etc.) o, nei casi più gravi, alle risorse condivise con terzi o con altri clienti di S4U;

c) non scegliere password di accesso ai propri account di posta, o a qualunque altra interfaccia di gestione, troppo semplici, troppo brevi o troppo ordinari (es. password uguale alla username, password di 6 caratteri, password facilmente individuabili come "123456" – meglio se combinata e se creata una password alfanumerica articolata, etc.);

d) mantenere i pc dai quali si accede alle proprie caselle di posta, o allo spazio web tramite ftp, o a qualunque altra area di gestione, liberi da virus/malware/trojan di qualunque tipo;

e) nel caso sia stata installata sul proprio spazio web una qualche web-application con licenza commerciale o di tipo open-source, provvedere periodicamente ad effettuare gli aggiornamenti rilasciati dal produttore della web-application o dalla comunità open-source, etc.;

f) nel caso in cui siano stati caricati tramite ftp dei file sul proprio spazio web, non modificare i privilegi di scrittura/esecuzione di tali files estendendo la scrittura/esecuzione a tutti, a meno che non si ritenga strettamente necessario assumersi le derivanti responsabilità.

8.5 - In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi indicati nel presente articolo, S4U avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto ai sensi del successivo Art. 18 (Cfr. CGC - Art 18 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA) e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, oltre che richiedere il risarcimento del maggior danno materiale e immateriale derivante. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da S4U a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare.

In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle superficiali gestione o violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne S4U da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenute o subite da S4U quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti ed alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, o comunque connesse alla immissione delle informazioni nella rete internet per il tramite del Servizio erogato da S4U, anche in ipotesi di risarcimento danni a favore di S4U o pretesi da Terzi a qualsiasi titolo.

#### 9) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio

9.1 - In aggiunta alle ipotesi previste dalle presenti Condizioni Generali, S4U ha facoltà di non attivare, sospendere e/o interrompere in ogni momento, a suo insindacabile giudizio e senza preavviso, la fornitura del Servizio e di tutti i servizi eventualmente collegati, qualora:

a) S4U abbia motivo di ritenere che il Cliente violi o abbia violato le disposizioni contenute agli Artt. 5 e 8 (Cfr. CGC – Art. 5 Funzionalità e condizioni generali della fornitura) e (Cfr. CGC – Art. 8 Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente).

b) intervengano guasti alla rete o agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;

c) intervengano guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di S4U o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;

d) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

e) intervengano guasti e/o malfunzionamenti che comportino pericolo per la rete e/o per le persone;

f) il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure, che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone.

g) il Cliente risulti essere stato inadempiente e/o insolvente nei confronti di S4U o di Società collegate ad S4U, anche in relazione a servizi diversi da quello oggetto del presente contratto o relativamente a precedenti rapporti contrattuali intercorsi. In tal caso, l'attivazione del Servizio potrà essere subordinata, a discrezione di S4U, al previo adempimento del rapporto precedente;

h) il Cliente risulti evasivo e non collaborativo o non fornisca ad S4U la documentazione dalla medesima richiesta o fornisca dati falsi o che S4U sospetti essere tali;

i) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;

l) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;

m) il Cliente ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da S4U;

n) il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altro tipo di procedura concorsuale o comunque si trovi in stato di insolvenza;

o) il Cliente utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad S4U o a come autorizzato o ammesso da quest'ultima;

p) risultino interventi effettuati da terzi sul servizio o soluzione fornita o ci sia rifiuto di adeguamento necessario alla corretta attività della fornitura stessa;

q) il Cliente non mantenga, nelle aree web di pubblico utilizzo cui si riconduca all'immagine e alla presenza di S4U, un comportamento di precisione e di serietà cui gli utenti navigatori e la stessa S4U fanno affidamento.

- Il Cliente prende atto ed accetta che in tutti i casi sopra detti, e per ogni caso in cui si verifichi la sospensione e/o interruzione del Servizio, anche se non dipendente da fatti riconducibili ad S4U, quest'ultima non potrà considerarsi in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, né di chiunque altro sia, per la mancata disponibilità del Servizio nelle more intervenute. Per gli stessi motivi la stessa non garantirà la continuità del servizio né l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di S4U e/o attraverso internet escludendosi, dal momento della sospensione/interruzione intervenuta, da ogni garanzia verso il cliente relativa al mantenimento dei servizi tutti anche di essenziale importanza alla funzionalità delle soluzioni fornite/somministrate.

Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni, di rimborso o di indennizzo nei confronti di S4U per la sospensione o l'interruzione del Servizio verificatasi e di sollevarla espressamente, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in proposito.

- Si fa presente ancora, qualora S4U abbia offerto servizi concessi gratuitamente, che S4U potrà sospendere e/o interrompere a suo insindacabile giudizio, anche prima della scadenza dell'eventuale periodo concesso, il servizio offerto in uso al cliente senza assumere a proprio carico alcun obbligo di preavviso.

9.2 – Qualora avvenga la disattivazione, sospensione e/o interruzione del servizio, alla scadenza del contratto (es. contratto a termine, richiesta di disdetta, etc.) o per qualsiasi delle ragioni anzidette maturasse l'ipotesi di distacco da parte di S4U, il Servizio, compresi gli eventuali Servizi Aggiuntivi e quelli associati e/o dipendenti dal medesimo servizio interrotto, saranno regolarmente disattivati e l'intero contratto di fornitura, se ritenuto da S4U, cesserà immediatamente la sua efficacia. Qualora entro gli ultimi giorni di validità s'intenda rinnovare un contratto posto alla scadenza, o qualora si richieda di ridare luogo al contratto dopo un giustificato motivo di distacco e/o interruzione/ e/o recesso, S4U non garantirà che le relative pratiche di messa in uso del servizio possano andare a buon fine. Il Cliente, a tal proposito, solleva ora per allora S4U da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di qualunque natura che dovessero verificarsi a seguito del realizzarsi degli episodi anzidetti. Qualora risultasse possibile ripristinare i servizi dopo l'avvenuta sospensione/interruzione etc., S4U si riserverà comunque la facoltà di richiedere eventuali costi di attivazione ulteriori calcolati dalla stessa in funzione delle varie casistiche intervenute.

9.3 - Il Cliente prende atto ed accetta che in tutti i casi sopra detti, e per ogni caso in cui si verifichi la sospensione e/o interruzione del

Servizio, anche se non dipendente da fatti riconducibili ad S4U, quest'ultima non potrà considerarsi in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, né di chiunque altro sia, per la mancata disponibilità del Servizio che sarà intervenuta. Per gli stessi motivi la stessa non garantirà la continuità del servizio stesso, l'integrità dei dati memorizzati o inviati attraverso il sistema di S4U e/o attraverso internet, escludendosi dal momento della sospensione/interruzione intervenuta, da ogni garanzia verso il cliente relativa al mantenimento dei servizi tutti, anche di essenziale importanza alla funzionalità delle soluzioni fornite/somministrate.

9.4 – Per qualunque dei motivi sopra detti, l'avvenuta disattivazione, sospensione e/o interruzione del servizio, o al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per decorrenza del termine di scadenza, recesso o risoluzione o altro motivo in genere), il Cliente ed S4U saranno liberi dalle reciproche obbligazioni, il Servizio sarà disattivato, gli accessi disabilitati, e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Per tali circostanze S4U non ha alcun obbligo di salvare o archiviare dati gestiti o pubblicati dal cliente. Per questo motivo, quest'ultimo è espressamente consapevole di dover eseguire o affidare, periodicamente e preventivamente, a propria cura e spese, attività di backup e/o di copia dei dati e/o contenuti eventualmente gestiti, ivi compreso eventuale contenuto di caselle di posta, etc., in quanto S4U non garantisce il recupero a seguito dell'azione di disattivazione, sospensione e/o interruzione e non assume alcuna responsabilità in merito. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne S4U da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del Servizio ed all'eventuale perdita parziale o totale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della disattivazione e/o scadenza del contratto.

#### **10) Limitazioni di responsabilità di S4U**

10.1 - Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle sue informazioni testuali, fotografiche, video etc. all'interno degli spazi web e dei servizi in genere erogati da S4U e la conseguente diffusione delle stesse nella rete internet, anche a mezzo di attività di mailing, newsletters, e comunque a mezzo di qualsiasi supporto che ne consenta la diffusione, sono eseguite esclusivamente a proprio rischio e sotto la propria responsabilità. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da S4U e che, per la sua peculiare struttura, nessuna entità pubblica o privata e neppure S4U è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete né di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete e/o servizi erogati e, qualora risultasse possibile in taluni casi, il cliente esclude sin d'ora che S4U debba farsi carico di tale obbligo. Per questo motivo e per le casistiche del genere anzidetto il Cliente prende atto ed accetta che alcuna responsabilità può essere imputata ad S4U per la trasmissione, visualizzazione, o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura, né per nessuna violazione delle leggi nazionali o internazionali dallo stesso o da terzi esercitata. Il cliente pone a proprio carico tutte le responsabilità di qualsiasi genere derivanti, nonché le eventuali spese necessarie a sostenere le questioni scaturite. Il Cliente, infatti, dovrà sostenere tutti i costi, risarcimenti danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare S4U qualora una tale azione di responsabilità dovesse sopraggiungergli.

10.2 - Resta inteso che S4U non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari o agli scopi che questi avrebbero inteso. Inoltre, vista la totale incertezza di compatibilità prodotta dall'uso di sistemi e apparati diversi, alcuna responsabilità potrà essere imputata ad S4U qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, resti condizionata da fattori terzi derivanti da sistemi e/o apparati forniti da terzi partner o gestori, soprattutto se non controllabili da S4U. In tali casi, pertanto, è fatta salva l'eventuale attività che S4U avrà svolto prima ancora di accertare la causa derivante, ponendo a carico del cliente l'eventuale incidenza dei costi che tale situazione avrà generato.

10.3 - Il Cliente, sollevando ora per allora S4U da ogni relativa responsabilità, prende atto ed accetta che:

- a) l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato ai confini e dalle norme stabilite dai gestori dei servizi medesimi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia;
- b) la natura stessa dei servizi Internet, in cui molte entità sono coinvolte, non consente di fornire nessuna garanzia in riferimento alla costante fruibilità del servizio e/o sulla possibilità di raggiungere qualsiasi spazio web da tutto il mondo e/o sulla trasmissione e ricezione di informazioni e/o sulla consegna e sulla ricezione dei messaggi di posta, tanto meno di garantire la riservatezza e la confidenzialità degli stessi;
- c) l'effettiva velocità del collegamento Internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e degli impianti del Cliente. S4U, pertanto, non è in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale;
- d) l'utilizzo dei servizi internet verso altri nodi della rete internet, non nella gestione di S4U, sarà soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore dei servizi stessi e dovrà essere svolto nel rispetto delle legislazioni vigenti nei paesi ospitanti detti nodi e servizi delle legislazioni internazionali in materia, nonché con dei regolamenti di utilizzo delle reti e dei nodi interessati.

10.4 - Restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di S4U che dei suoi fornitori. S4U si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre quanto espressamente indicato nel contratto né assume alcuna responsabilità sia verso i propri Clienti sia verso Terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione del Servizio determinati da cause ad essa non imputabili, e comunque imputabili ad interventi e/o eventi indipendenti dalla volontà di S4U, anche fortuiti di qualunque origine o addirittura causati da suoi diretti fornitori ove la stessa non ha alcun potere né possibilità di esercizio, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) caso fortuito, eventi catastrofici e forza maggiore;
- b) fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi, immagini, video immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata);
- c) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato o comunque di quelli dal medesimo utilizzati;
- d) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature eseguiti dal Cliente o da parte di soggetti Terzi non autorizzati da S4U;
- e) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme, del Servizio da parte del Cliente, alle presenti Condizioni Generali o alle indicazioni contenute nel sito [www.s4udatanet.it](http://www.s4udatanet.it), o comunque mancati adempimenti del Cliente;
- f) guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di S4U che dei suoi fornitori.

Resta inteso che, in tali casi, S4U non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione subiti e/o subendi dal Cliente e/o da Terzi, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e di utili e/o di avviamento commerciale. Il Cliente, pertanto, prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da S4U a titolo di risarcimento, indennizzo, rimborso o ad altro titolo.

#### **11) Credenziali di autenticazione**

11.1 - L'accesso al Servizio avviene tramite l'utilizzo di un codice di identificazione/accesso (es. ID/login) e di una parola chiave

(password) assegnati al Cliente da S4U e comunicate allo stesso tramite e-mail di conferma, oppure scelte dallo stesso in fase di registrazione dei propri dati. Il Cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di Terzi delle sue credenziali di autenticazione potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei servizi a lui intestati. Egli, pertanto, si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il Cliente si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad S4U qualsiasi uso non autorizzato del proprio login e/o password ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il loro eventuale furto, smarrimento o perdita.

11.2 - Il Cliente prende atto ed accetta che S4U si riserva la facoltà di poter modificare i codici di accesso (es. ID/login) e password, i quali saranno prontamente comunicati al Cliente mediante invio alla casella di posta elettronica di riferimento indicata in fase di ordine.

## **12) Cessione del Contratto**

Il Cliente non potrà trasferire a Terzi, in tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti. Il Cliente presta sin d'ora, ai sensi dell'art. 1407 c.c., il proprio consenso affinché S4U possa cedere a Terzi il Contratto e/o trasferire a Terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e/o gli obblighi derivanti dal Contratto.

## **13) Dati del Cliente**

13.1 - Il Cliente si impegna a comunicare ad S4U i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto e garantisce, altresì, sotto la propria personale ed esclusiva responsabilità, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità.

L'indirizzo e-mail che il cliente fornisce ad S4U è definito indirizzo di destinazione di comunicazioni ufficiali. Pertanto, il cliente è consapevole che questo o altro indirizzo eventualmente comunicato alla stessa, verrà trattato da S4U come indirizzo di destinazione al quale invierà comunicazioni di ogni genere comprese quelle di carattere informativo e/o legale.

- Il Cliente si impegna a comunicare ad S4U ogni variazione dei dati forniti, tempestivamente e comunque entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della predetta variazione ed, altresì, a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di S4U, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente o intestataria del Servizio. Al ricevimento della suddetta comunicazione, S4U potrà richiedere al Cliente documentazione aggiuntiva diretta a dimostrare le variazioni comunicate.

Nel caso in cui il Cliente ometta di fornire ad S4U la predetta comunicazione o la documentazione richiesta oppure, nel caso in cui abbia fornito ad S4U dati che risultino essere falsi, non attuali o incompleti o dati che S4U abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, la stessa si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente avente ad oggetto operazioni da eseguire in riferimento al Servizio;
- b) sospendere i servizi con effetto immediato, senza preavviso ed a tempo indeterminato;
- c) annullare e/o interrompere senza preavviso eventuali operazioni di modifica dei dati associati al Servizio;
- d) risolvere il contratto, ai sensi del successivo Art. 18 (Cfr. CGC - Art 18 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA), trattenendo a titolo di penale le somme pagate dal Cliente.

Resta salvo, in ogni caso, il diritto di S4U di richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta, altresì, inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di S4U alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio.

## **14) Registro elettronico S4UDATANET.IT {LOG}**

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro dei Collegamenti (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato da S4U o da terzi incaricati dalla stessa, nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo di fronte ad S4U e/o a Terzi. Esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei Soggetti espressamente indicati dalla Legge. S4U adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento. Il Cliente prende atto ed accetta, altresì, che S4U si riserva la facoltà di conservare i "Log di accesso" (cd. LOG FTP) generati dal Cliente per un periodo di tempo pari o superiore alla durata del rapporto contrattuale.

## **15) Informativa al consumatore**

In tema di informativa al consumatore il Cliente prende atto che:

a) il fornitore del Servizio è la società S4U DataNet Srl - Socio Unico con sede legale in Bagheria via Rammacca, 130 - Registro Imprese e P. IVA n. 06159150827, iscrizione camera di commercio di Palermo - n. REA PA301903 - Capitale Sociale €10.000,00 Int. Vers.;

b) S4U si occupa di progettazione, realizzazione, manutenzione e gestione di software e strutture applicate al web, della somministrazione di servizi legati alle tecnologie, alla comunicazione e ai servizi informatici e telematici (es. hosting, registrazione nomi a dominio, soluzioni web, etc.), dell'offerta di servizi di visibilità, pubblicità, marketing.

I servizi forniti al cliente sono comunque trattati, chiariti e definiti in fase d'ordine con riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine accettati dal cliente. Ognuno dei servizi è ben noto al cliente prima ancora dell'acquisto poiché, se acquistato attraverso canale on line, sul sito web di S4U, al cliente sono state esposte tutte le caratteristiche e descrizioni di ciascuno all'interno delle corrispondenti pagine web, se invece il servizio è stato acquistato tramite personale di S4U, al cliente è stato posto l'obbligo di richiesta di chiarimenti per ogni singolo servizio, anche avanzando istanza di delucidazione dopo le edotte spiegazioni preventivamente rappresentate da S4U.

c) il prezzo totale dei servizi, comprensivi delle imposte e di eventuali spese ulteriori, sono ampiamente chiariti in fase d'ordine con riferimento a quanto evidenziato nel modulo o relazione d'ordine accettati dal cliente.

d) le modalità di pagamento per acquistare un servizio di S4U sono facoltative al cliente che potrà optare tra le seguenti modalità principali: carta di credito e carte prepagate, paypal; bonifico bancario. Eventuali modalità diverse verranno singolarmente concordate.

e) per l'esecuzione del servizio, la durata e il rinnovo si fa riferimento a quanto concordato e indicato al corrispondente articolo (Cfr. CGC - Art.2 - Durata, rinnovo, cessazione del contratto).

f) il Cliente potrà avanzare i propri reclami nel rispetto di quanto indicato al presente contratto scrivendo a S4U DataNet Srl - Socio Unico con sede legale in Bagheria via Rammacca, 130 o all'indirizzo PEC [amministrazione@pec.s4u.it](mailto:amministrazione@pec.s4u.it)

g) il Cliente potrà recedere dal presente accordo nel rispetto di quanto previsto nel contratto di fornitura e di quanto indicato al successivo articolo 19 (Cfr. CGC - Art. 19 - Recesso).

h) il servizio di assistenza post-vendita viene erogato tramite il canale "Richiedi Assistenza" del pannello di controllo oppure

chiamando, entro gli orari di lavoro, ai recapiti indicati nel sito [www.s4udatanet.it](http://www.s4udatanet.it).

#### **16) Riservatezza**

S4U ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a trattare come riservato ogni dato od informazione conosciuta o gestita in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da S4U.

#### **17) Disposizioni finali e comunicazioni**

17.1 - Il Contratto di Fornitura che regola l'intero rapporto tra il cliente ed S4U è integralmente consultabile on line, sul sito web di S4U, riproposto fedelmente, con ogni effetto di legge, con tutte le condizioni che il cliente ha accettato.

Il Contratto di Fornitura, così come rappresentato e composto (Cfr. CGC – Art. 4 - STRUTTURA TERMINI E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO), annulla e sostituisce ogni altra eventuale intesa verbale, scritta o proposta sotto qualsiasi altra forma eventualmente intervenuta tra S4U ed il Cliente, che abbia il medesimo oggetto e che evidenzi modalità e/o accordi diversi.

S4U si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali nonché i termini e le caratteristiche della fornitura e dei servizi offerti, tramite avvisi generali pubblicati sul proprio sito web o a mezzo comunicazione e-mail inviate al cliente con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Il cliente potrà sempre contestare l'eventuale aggiornamento sopraggiunto facendo apposito reclamo così come previsto dal presente contratto. Lo stesso potrà inoltre revocare la singola fornitura/somministrazione di eventuali servizi posti alla variazione delle condizioni e/o, qualora gli aggiornamenti riguardassero la totale integrità del contratto, revocare l'intero rapporto, senza nulla avere a pretendere per qualsiasi dei casi, su ciò che eventualmente ne potrà derivare da questa sua personale scelta, anche in termini di danno subito.

Ad ogni modo, il continuato utilizzo del servizio decorso il termine di reclamo di cui sopra, costituisce manifestazione della volontà di accettare le Condizioni variate.

17.2 - I rapporti tra S4U ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

17.3 - In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da S4U. L'eventuale inerzia di S4U nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

17.4 - Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da S4U indistintamente a mano, tramite posta elettronica, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate ad S4U non saranno ad essa opponibili, pertanto, l'eventuale uso di altro indirizzo da parte del cliente non potrà reclamare alcun mancato recapito né potrà essere motivo d'accusa per mancata comunicazione esercitata da S4U e/o da terzi.

Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare ad S4U relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai rispettivi recapiti di reparto presenti sul sito [www.s4udatanet.it](http://www.s4udatanet.it) (es. servizio assistenza, commerciale, etc.).

17.5 - L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

17.6 - Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

17.7 - Per tutto quanto non contemplato nelle presenti Condizioni Generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

#### **18) Clausola risolutiva espressa**

18.1 - La sola S4U avrà diritto di risolvere il presente accordo ex art. 1456 c.c. qualora il Cliente: renda alla S4U dichiarazioni false o venga comunque meno agli obblighi di lealtà, di comunicazione e di collaborazione, posti a suo carico dal presente contratto, in modo tale da danneggiare in qualsiasi senso, anche potenzialmente, l'immagine e la funzionalità del sistema nel suo complesso. S4U ha inoltre il diritto di risolvere il presente accordo, con effetto immediato, nei casi in cui il cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da S4U;
- b) sia stato o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di S4U, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato;
- e) sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altro tipo di procedura concorsuale o comunque si trovi in stato di insolvenza;
- f) presenti interventi effettuati da terzi sul servizio fornito o utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato ad S4U o a come autorizzato da quest'ultima;
- g) non fornisca eventuale documentazione richiesta da S4U o non dia riscontro alle questioni poste dalla stessa o fornisca dati falsi o, in via cautelativa, S4U sospetti essere tali oppure, ancora, non mantenga un atteggiamento collaborativo e di correttezza rispetto al rapporto intrapreso con S4U;
- h) non rispetti fedelmente tutte le norme previste negli articoli del presente documento (CGC);
- i) non mantenga, nelle aree web di pubblico utilizzo cui si riconduca all'immagine e alla presenza di S4U, un comportamento di precisione e di serietà cui gli utenti navigatori e la stessa S4U fanno affidamento.

18.2 - Nelle ipotesi sopra indicate la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di S4U da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso escludendosi S4U, da quel momento, da ogni ipotesi di garanzia da fornire al cliente relativa al mantenimento dei servizi tutti, anche di essenziale importanza alla funzionalità delle soluzioni fornite/somministrate.

In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da S4U a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non avrà usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione ed, in generale, per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da S4U.

#### **19) Recesso**

19.1 - In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del Cliente, eccezion fatta per l'ipotesi di recesso espressamente prevista al successivo comma 2. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, S4U è sin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno e delle incidenze amministrative al caso indicate da S4U.

19.2 - il solo Cliente persona fisica che richieda la prestazione di un servizio per fini estranei alla propria attività professionale ('identificato Consumatore'), avrà facoltà di recedere liberamente senza dover fornire alcuna motivazione, dalle Condizioni Generali di fornitura e/o dai singoli Servizi attivi che riterrà di non fruire, entro i quattordici giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto fornitura, ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 del Codice del Consumo. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviarsi con le modalità e agli indirizzi indicati al superiore articolo di informativa al consumatore (Cfr. CGC - Art. 15 - Informativa al consumatore).

L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è in capo al Cliente.

A seguito del corretto esercizio del recesso da parte del Cliente, S4U provvederà, ai sensi dell'art. 56 comma 1 Codice del Consumo, entro e non oltre i successivi 14 giorni, a rimborsare allo stesso i pagamenti da questi ricevuti, comprensivi, ove siano state sostenute, delle spese di consegna. S4U eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con il Cliente e a condizione che il Cliente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. S4U non sarà tenuta a rimborsare le spese di consegna qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa di quella offerta da S4U. Resta inteso che quest'ultima potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Salvo che S4U non ritiri i beni direttamente, il Cliente avrà l'onere di restituire i beni senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato la sua decisione di recedere. I relativi costi di spedizione sono a carico del Cliente, salvo il caso in cui S4U non avesse informato il Cliente al riguardo all'atto della conclusione del contratto.

- **Eccezioni al diritto di recesso:** il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio, come di seguito indicata, qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo del Cliente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di S4U, anche se ancora entro i quattordici giorni consentiti. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto sin d'ora che l'avvio della procedura di registrazione di un nome a dominio, come l'attivazione di caselle di posta elettronica, così come ogni altro servizio in cui S4U ha proceduto ad effettuare la richiesta alle varie Authorities competenti e/o a fornitori terze parti, equivalgono a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 55, co.2, lett. a) del D.Lgs 206/2005.

19.3 - S4U si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni da far pervenire tramite raccomandata A.R. o in alternativa tramite posta elettronica, eccetto il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali S4U si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato.

Decorso il termine sopra indicato, qualora il servizio non sia già stato sospeso in forza dell'Art. 9 (Cfr. CGC - Art.9 - CASI DI SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO), S4U potrà in qualsiasi momento disattivare, sospendere, disabilitare, interrompere, oscurare e comunque rendere inservibile il servizio, compresi eventuali servizi aggiuntivi legati allo stesso (es. sito web, caselle di posta elettronica ad esso associate, etc.), escludendosi S4U da quel momento, da ogni ipotesi di garanzia da fornire al cliente relativa al mantenimento dei servizi tutti, anche di essenziale importanza alla funzionalità delle soluzioni fornite/somministrate.

Resta inteso che il Cliente è sempre tenuto ad effettuare regolarmente copia dei contenuti immessi nel proprio spazio e/o trattati nel servizio fornito e comunque dallo stesso gestiti, in quanto S4U, con effetto immediato - così come sopra-detto - o decorso il termine di preavviso qualora possibile esercitarlo, proseguendo a disattivare, disabilitare, interrompere, oscurare e comunque a rendere inservibile il servizio non ne garantirà più il recupero. In conseguenza dell'esercizio del recesso, di cui al presente articolo, S4U sarà tenuta a restituire al Cliente esclusivamente l'importo corrispondente al periodo non fruito del solo Servizio a canone periodico, ovvero corrispondente al numero di giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale della fornitura. Resta esplicitamente esclusa la quantificazione di eventuali importi derivanti da Servizi a costo unico (pagati a tantum) ed espressamente escluso ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di S4U per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo da parte del Cliente del Servizio nel periodo residuo.

## 20) Rivenditori

20.1 - Ordinariamente e se non diversamente pattuito, il cliente che acquista agisce nella posizione di diretto fruitore dei servizi forniti da S4U, e pertanto resta inteso "cliente".

Nel caso in cui un soggetto che acquista in capo al presente contratto di fornitura intende agire da rivenditore dei servizi erogati da S4U, questo potrà avvenire solo in forza di separato accordo che stabilisce tra le parti termini e condizioni specifiche del rapporto. In tal caso il soggetto definito rivenditore agirà automaticamente nella qualità di Partner rivenditore, d'ora in poi "Partner", rimanendo comunque obbligato a rispettare tutti quanti i termini del presente accordo. Pertanto nei confronti di S4U lo stesso resterà sempre l'unico contraente che assume in prima persona, su di sé, tutte le responsabilità, gli obblighi e quant'altro stabilito dal presente contratto di fornitura.

Agendo da partner, quest'ultimo dovrà richiedere la fornitura/somministrazione dei servizi al momento della vendita, sottoscrivendo il relativo modulo d'ordine contestualmente all'avvenuta accettazione da parte del cliente, stante che la richiesta d'ordine non potrà richiamare i relativi prezzi di vendita essendo questi già concordati separatamente tra ognuna delle parti.

Lo stesso potrà acquistare ciascuno dei Servizi anche per sé usufruendone direttamente. In tale ipotesi, egli acquisterà nella qualità di cliente e dovrà pertanto sottoscrivere la modulistica ordinaria del cliente rimanendo assoggettato, al pari di qualsiasi altro, alle ordinarie condizioni di fornitura.

20.2 - Nel rapporto di vendita che intercorre tra il partner e il suo diretto cliente finale, lo stesso partner provvederà a concordare autonomamente i prezzi e le ulteriori modalità e policy proprie che riguardano il rapporto della compravendita con il suo cliente, inteso che quest'ultimo resterà in rapporto con S4U solo perché fruitore dei servizi erogati dalla stessa. Infatti a tal riguardo, per i servizi erogati da S4U il cliente è tenuto ad osservare e rispettare policy, condizioni e termini di utilizzo che al caso sono regolati dalle medesime Condizioni Generali del Servizio (CGS) e dalle Condizioni Generali del Contratto specifiche per clienti che acquistano da partner (CGC cliente partner).

Il Partner si obbliga, ora per allora, a stipulare con ciascun Cliente ed a far rispettare al medesimo un separato, idoneo e specifico accordo in relazione al Servizio che riporti almeno obblighi equivalenti a quelli previsti dal presente contratto, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne S4U da qualsiasi eventuale richiesta e/o pretesa di risarcimento danni da chiunque avanzate, che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Partner o dei possibili terzi in rapporto con lo

stesso.

Relativamente a policy, condizioni e modalità stabilite nel presente accordo, il partner avrà l'obbligo di applicare ai soggetti terzi suoi diretti clienti, l'osservanza di quanto stabilito per la presente fornitura (CGC) consapevole lo stesso, che in ogni caso il cliente finale è tenuto all'osservanza delle integrate "CGC cliente partner" specifiche per i clienti che acquistano da partner rivenditori di S4U.

S4U potrà effettuare verifiche periodiche sul corretto utilizzo degli strumenti forniti al cliente finale ed eventuali anomalie riscontrate verranno rese note al partner, che è tenuto a risolvere la problematica e/o ad obbligare il cliente finale a risolverla.

Il Partner sarà considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi da S4U e/o da terzi, derivanti dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, qualora, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la reale identità sua o del suo diretto cliente, o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione di qualunque delle parti anzidette. In linea generale, inoltre, il partner dovrà sempre conformarsi alle seguenti condizioni:

- a) il partner si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti dal presente contratto di fornitura (compresi documenti integrativi di cui al superiore art.4), così come, in tema di nome a dominio, a fare rispettare ai propri clienti le policies di enti e/o autorità preposti alla registrazione. Ad ogni modo il partner è consapevole che in forza del presente accordo, lo stesso rivende il nome a dominio limitandosi alla sola sfera commerciale, escludendosi da ogni procedura che riguardi l'effettiva e concreta attività di registrazione intervenuta presso detti enti e/o autorità preposti, al caso da lasciare in capo ad S4U. Ad ogni modo il partner dovrà provvedere alla verifica del cliente finale registrante accertandosi che quest'ultimo dichiari espressamente di possedere ogni diritto alla titolarità del stesso. Contestualmente il partner dovrà concordare con il cliente di tenere indenne S4U nel caso di azione legale che possa scaturire dalla condotta illecita del Cliente, consapevole in tale ultima ipotesi che il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso per i servizi resi in violazione di norme di legge o di diritti di terzi.

Nel caso in cui il cliente finale intenda trasferire un proprio nome dominio già attivo, questo servizio non rientrerà tra quelli posti alla rivendita del partner, consapevole quest'ultimo che sarà esclusivamente S4U a definire il rapporto di vendita diretta dello stesso secondo i prezzi applicati da S4U.

- b) Il partner, consapevole dell'esistenza delle separate "CGC cliente partner" specifiche per clienti che acquistano da partner rivenditori di S4U, è edotto del fatto che quest'ultime interverranno nei confronti del cliente finale e che pertanto saranno queste a dover essere rispettate da quest'ultimo.

- c) il partner dichiara e garantisce fin da ora che gli ordini non violeranno nessuna condizione dettata da qualunque altro documento partecipati alla formazione del contratto generale della fornitura come da superiore Art. 4 – Struttura, termini e conclusione del contratto.

- d) il partner si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione a S4U di ogni eventuale aggiornamento.

- e) il partner si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a darne informativa al Cliente e a raccogliere il relativo consenso al trattamento del dato laddove richiesto per legge anche in merito ai dati che lo stesso dovrà obbligatoriamente comunicare a S4U e alle rispettive Authorities al fine di poter erogare il servizio richiesto.

- f) il partner si impegna ad inviare al proprio cliente finale ogni comunicazione di servizio che riguardi novità e/o aggiornamenti contrattuali subentrati. Il partner sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di S4U, nel caso di mancato tempestivo invio delle informazioni di cui al presente punto. Nei casi previsti dalla Registration Authority ed espressamente richiesti dalla stessa, S4U potrà contattare direttamente i clienti finali per l'invio di informazioni.

20.3 - Il partner assume su di sé ogni responsabilità in relazione agli ordini inoltrati a S4U e si obbliga a manlevare e tenere indenne la stessa, ma anche eventuali terzi in rapporto con quest'ultima, da qualsiasi pretesa di terze parti (clienti finali) che siano connesse alla fornitura dei servizi erogati da S4U e che comunque vantino ragioni attinenti il rapporto di compravendita instaurato con il partner.

Il Partner si impegna a fare quanto necessario per garantire l'attivazione del Servizio al cliente finale, sollevando al riguardo S4U da ogni onere e/o responsabilità. Eventuali ritardi dovuti all'inerzia del Partner o del Cliente finale non saranno imputabili ad S4U. In ogni caso, il Partner sarà informato di eventuali ritardi nell'attivazione dei Servizi e a sua volta lo stesso dovrà fare verso il cliente finale.

20.4 - Qualsiasi prestazione o servizio ulteriore rispetto a quelle oggetto del Contratto potrà essere fornita da S4U al Partner, previo esame di fattibilità, su richiesta specifica del Partner e a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

20.5 - Il Contratto non prevede esclusiva per nessuna delle parti le quali, pertanto, in qualsiasi momento saranno libere di concludere con qualunque soggette, contratti aventi ad oggetto servizi uguali o simili a quelli oggetto del Contratto. Il Partner prende atto ed accetta che, dopo la scadenza di ciascuno dei Servizi rivenduti al cliente finale, S4U potrà stipulare per proprio conto con detto cliente, autonomo contratto avente ad oggetto la fornitura del medesimo servizio o di altri.

20.6 - Perfezionata la fornitura da parte di S4U compreso se previsto, la consegna al partner di eventuali credenziali di accesso ai Pannelli di Gestione, se non diversamente pattuito resta inteso che lo stesso partner dovrà provvedere alla consegna al cliente del servizio nonchè di tutta la formazione necessaria, stante che con l'accettazione del presente accordo S4U s'intende esclusa da qualsiasi onere a riguardo. Il Partner, pertanto, si impegna ad informare il cliente di tutte le prescrizioni esistenti e delle altre di loro interesse, provvede a fornirgli tutte le informazioni utili (a titolo esemplificativo, informazioni tecniche, normative ecc.), ai fini del corretto utilizzo di ciascun Servizio e si assume ogni responsabilità in proposito nei loro confronti. In ogni caso qualsiasi contestazione dovrà essere comunicata, a pena di decadenza, dal Partner ad S4U a mezzo lettera raccomandata AR entro 8 giorni dal verificarsi del fatto dal quale la stessa trae origine; trascorso tale termine la contestazione sarà ritenuta tardiva e nessuna responsabilità potrà essere contestata o imputata o dichiarata nei confronti di S4U.

20.7 - Il Partner si impegna:

- a) ad informare tempestivamente S4U delle comunicazioni ricevute dal Cliente che richiedano l'esecuzione da parte di S4U di attività di propria competenza;

- b) a prestare ad S4U ed al cliente la collaborazione occorrente ai fini della corretta gestione delle richieste inoltrate dal cliente medesimo ad S4U. Nei casi in cui il Partner non provveda ad eseguire nei confronti del cliente le attività di propria competenza, S4U sarà autorizzata ad eseguirle autonomamente in sua sostituzione.

20.8 - Di norma, quanto sottoposto all'accettazione del cliente e/o dell'assegnatario ultimo del servizio connesso alla fornitura erogata da S4U, se richiesto da quest'ultima dovrà essere restituito a S4U regolarmente sottoscritto dal cliente finale.

## 21) Foro competente

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Palermo, salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la

propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

#### **CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

*Le condizioni sopra indicate risultano accettate dal cliente in fase d'ordine*

- SPAZIO PER ACCETTAZIONE -

#### **Clausole Vessorie**

**Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., il sottoscritto dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti:**

CGC con seguenti articoli - 1) Oggetto; - 2) Durata, rinnovo, cessazione del contratto; - 3) Condizioni economiche; - 4) Struttura, termini e conclusione del contratto; - 5) Funzionalità e condizioni generali della fornitura; - 6) Modifiche dei servizi e variazioni delle condizioni dell'offerta; - 7) Conversione del Servizio; - 8) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente; - 9) Casi di sospensione e/o interruzione del Servizio; - 10) Limitazioni di responsabilità di S4U; - 11) Credenziali di autenticazione; - 12) Cessione del Contratto; - 13) Dati del Cliente; - 14) Registro elettronico S4UDATANET.IT {LOG}; - 15) Informativa al consumatore; - 16) Riservatezza; - 17) Disposizioni finali e comunicazioni; - 18) Clausola risolutiva espressa; - 19) Recesso; - 20) Rivenditori; - 21) Foro competente.

**L'approvazione si intende estesa anche agli articoli e commi contenuti tra i seguenti documenti integrativi posti anch'essi all'accettazione del cliente:**

- a) "Modulo o Relazione d'Ordine" integrativo, composto da tutti gli articoli ivi contenuti;
- c) "CGS e documenti ulteriori" integrativi, anche di terzi fornitori, composti da tutti gli articoli ivi contenuti.

#### **CLAUSOLE VESSATORIE**

*Le Clausole sopra-dette risultano accettate dal cliente in fase d'ordine*

- SPAZIO PER ACCETTAZIONE -

#### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La presente *Privacy Policy* ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione dell'interazione (d'ora in poi il rapporto) che intercorre tra Lei (d'ora in poi il "Cliente/Utente") ed S4U DataNet Srl - Socio Unico (d'ora in poi "S4U"), come anche le modalità di gestione dei siti Internet (di secondo e terzo livello), delle newsletter, dei servizi e dei forum, (di seguito "Servizi"), gestiti dalla società S4U in riferimento al trattamento dei dati personali forniti da Lei che consulta e/o si iscrive ai servizi.

S'informa che i dati personali da Lei forniti direttamente o indirettamente, oltre che trattati da S4U per gli aspetti rappresentati nella presente informativa, saranno trattati anche per tutti i rapporti di vario genere sorti o che sorgeranno nell'ambito del rapporto intrapreso fra Lei ed S4U, nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa nazionale italiana in materia di privacy e, in particolare del D. Lgs. 196/2003 e sue successive, e dalla normativa europea, e in particolare del Regolamento Europea 679/16 e sue successive, recanti disposizioni a tutela di persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza a tutela della riservatezza e dei diritti del Cliente/Utente e di terzi.

S4U informa che i dati oggetto di trattamento potranno essere costituiti da informazioni testuali, immagini fotografiche o video, tracce audio, utenze telefoniche, anagrafiche aziendali e da qualsiasi altra informazione idonea a rendere l'interessato identificato o identificabile, nell'ambito del rapporto intrapreso con S4U.

#### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.**

I dati come sopra forniti, in linea generale, saranno utilizzati da S4U per l'integrale e la corretta esecuzione del rapporto e dei servizi e delle attività richieste dal Cliente/Utente.

Il loro trattamento ha la finalità principale di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi e delle attività richieste, di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi, di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;

Il trattamento che S4U intende effettuare ha anche la finalità di raccogliere, conservare, elaborare, modificare i dati oggetto del trattamento, compresa l'interconnessione degli stessi e di avviare comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto intrapreso con S4U. Ancora S4U intratterrà momenti di conversazione, comunicazione e scambio di informazione all'interno di gruppi creati tra soggetti in rapporto con la stessa, utilizzando mezzi e canali di comunicazione collettiva quali WhatsApp, Messenger, Social Network, etc. che per loro struttura tecnica e organizzativa non escludono di mostrare anche agli altri membri partecipi al gruppo, dati del Cliente/Utente.

I dati saranno altresì trattati per assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali, nonché per consentire la loro consultazione dai siti web e dalle pagine pubbliche ove risulterà necessario pubblicarli.

Specifichiamo, inoltre, che le finalità del trattamento riguardano altresì la raccolta, conservazione ed elaborazione dei dati per compiere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata.

Infine, i dati potranno essere trattati, laddove l'utente abbia accettato il consenso allargato all'uso degli stessi, per finalità di profilazione, di marketing e di promozione pubblicitaria in senso lato, per fornire informazioni e/o formulare offerte su prodotti, servizi o iniziative promossi da S4U e/o da società affiliate e/o in rapporto con la stessa, così come da partner commerciali e outsourcers, senza che ciò determini la cessione dei dati personali a soggetti terzi.

#### COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI.

I dati come sopra forniti, in generale saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti, nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti, e/o su richiesta avanzata dalle competenti Autorità.

S4U inoltre, al fine di dare completezza o rispondenza ad attività utili alla propria gestione, informa espressamente che i dati oggetto del trattamento potranno anche essere comunicati a:

- persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a S4U in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti;
- persone, società o studi professionali che forniscono ad S4U prodotti e/o servizi rivenduti da quest'ultima al Cliente/Utente;
- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei dati personali sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- soggetti, enti od autorità a cui la comunicazione dei dati personali risulti necessaria a svolgere attività strettamente correlate alla erogazione dei Servizi;
- soggetti delegati e/o incaricati da S4U di svolgere attività per conto della stessa, nonché attività di supporto in generale (es. partner operativi, commerciali, etc.).
- membri di canali collettivi quali WhatsApp, Messenger, Social Network, etc. di cui il Cliente/Utente è facente parte

Pertanto, il consenso al trattamento dei dati si ritiene necessario ed indispensabile anche quando il dato è trasferito verso i suddetti destinatari, e a tale scopo il Cliente/Utente, consapevole dei motivi per il quale li fornisce, da sin d'ora ad S4U ampio consenso al trattamento dei dati personali autorizzando quest'ultima a trasmetterli e renderli noti anche alle eventuali parti terze anzi dette.

A tal proposito, si fa presente inoltre, che S4U è anche gestore del network Guidasicilia.it, canale organizzato in un'unica piattaforma informatica connessa all'archivio unico di S4U, ove la stessa gestisce la schedatura centralizzata dei dati di tutti gli Utenti/Clienti registrati, nonché le funzionalità di alcuni dei servizi offerti, poiché strutturalmente interdipendenti dall'unico apparato tecnico che accomuna tutti quanti tali aspetti. Pertanto, si informa che il Cliente/Utente, fornendo i propri dati viene automaticamente profilato come utente registrato nel detto network, per via del consenso espresso a mezzo di accettazione della presente informativa. S'informa quindi, che l'esistenza di tale profilo acquisito consentirà al cliente/utente, la dove S4U ne attivi le relative funzionalità, di accedere anche ai servizi, gratuiti e non, fruibili autonomamente all'interno del detto network e di far parte della sezione community/social network dello stesso.

#### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO, CONSERVAZIONE DEI DATI E MISURE DI SICUREZZA.

I dati personali oggetto del trattamento saranno prevalentemente trattati con strumenti elettronici e/o automatizzati e conservati nei server/database utilizzati da S4U DataNet Srl - Socio Unico.

Si fa presente che laddove Lei dovesse cancellare il suo account è consapevole che comprometterà la possibilità di continuare ad usufruire di tutti quei Servizi ad esso collegati, eventualmente forniti da S4U. In tal caso i suoi dati saranno cancellati, salva la necessità di adempimenti contrattuali, amministrativi, fiscali, contabili o di legge posti in capo al Cliente/Utente, ove S4U riterrà necessario mantenere i dati anche successivamente alla cessazione del rapporto e/o dell'uso del servizio.

#### FACOLTATIVITÀ OD OBBLIGATORietà DEL CONSENSO.

Per gestire il rapporto e per fruire dei servizi e delle attività offerte da S4U potrebbe essere richiesto il conferimento dei dati personali in forma obbligatoria e facoltativa. Il conferimento dei dati personali indicati come obbligatori è necessario per completare qualunque procedura di registrazione; pertanto il mancato o parziale conferimento di tali dati rende impossibile ricevere quanto il Cliente/Utente richiederebbe ad S4U. Il conferimento dei dati non obbligatori è facoltativo, pertanto il loro mancato o parziale conferimento non impedisce di iscriversi e usufruire di quanto richiesto dal Cliente/Utente.

I dati personali utili per l'iscrizione a determinati Servizi possono differire a seconda dei form di registrazione utilizzati. Altresì il conferimento di detti dati è facoltativo per tutto quanto concerne l'attivazione degli stessi Servizi (registrazione, mantenimento tecnico dell'account, etc), anche se l'eventuale mancato conferimento dei dati personali comporterebbe l'impossibilità di attivarli.

#### TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI DI TERZI FORNITI O TRATTATI DAL CLIENTE/UTENTE DI S4U

Riguardo il trattamento dei dati personali, laddove determinati servizi forniti da S4U offrano al Cliente/Utente la possibilità di caricare/registrare per sé dati di utenti terzi, e quindi avviare attività di raccolta e caricamento di dati terzi per finalità proprie, oppure, laddove determinati servizi forniti da S4U vengano rivenduti dal Cliente/Utente di S4U a terzi soggetti, questi avrà l'obbligo di porsi nei confronti di questi ultimi come diretto titolare del trattamento e gestore degli stessi dati. Pertanto, con l'accettazione del presente accordo il Cliente/Utente dichiara di assumersi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge in materia di privacy, di accogliere il dato previa acquisizione del consenso del terzo al trattamento delle informazioni che lo riguardano e di manlevare S4U, rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc., escludendo quest'ultima da qualunque responsabilità potrà derivarne.

Si fa presente che i dati raccolti dal Cliente/Utente, in entrambi i casi, risiederanno su apparati server e/o data base utilizzati da S4U, pertanto, sussiste il conseguente coinvolgimento di quest'ultima nell'ambito della conservazione degli stessi dati.

Rispetto a quanto detto, il Cliente/Utente garantisce fin da ora, assumendosene ogni conseguente responsabilità, che tale acquisizione dati verrà esercitata nel totale rispetto della legge sulla privacy e, nello stesso tempo, garantisce ad S4U che durante lo svolgimento di tale attività, lo stesso avrà cura di informare il soggetto terzo diretto interessato, che i dati raccolti verranno conservati e archiviati anche su apparati server e/o data base utilizzati da S4U.

#### DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI - ART. 7

Ai Contitolari o ai Responsabili del trattamento il Cliente/Utente potrà rivolgersi in qualsiasi momento, senza obblighi formali od utilizzando l'apposito modello predisposto dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (reperibile gratuitamente su

www.garanteprivacy.it ) per far valere i Suoi diritti così come previsti dall'articolo 7 del Codice, che per Sua comodità riproduciamo integralmente:

Art. 7 d.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

#### TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO.

Per qualsiasi informazione e per l'esercizio dei diritti di cui all'articolo 7 D.Lgs 196/2003, sopra riportato, l'interessato può scrivere alla società titolare del trattamento dati:

S4U DataNet S.r.l. - Socio Unico  
P.IVA 06159150827  
Via Rammacca, 130  
90011 - Bagheria (PA)

#### CONSENSO

Il Cliente/Utente, letta l'Informativa sulla privacy, presta il consenso all'invio di comunicazioni di carattere promozionale e commerciale da parte di S4U in relazione a offerte su prodotti, servizi o iniziative offerte o promosse da S4U e/o da società affiliate e/o controllate e/o in rapporto con la stessa, così come da partner commerciali e outsourcers, senza che ciò determini la cessione dei dati personali a soggetti terzi.

Il Cliente/Utente presta il suo consenso per gli scopi anzidetti autorizzando S4U ad esercitare le su indicate attività anche dopo la scadenza di eventuale rapporto intrapreso con S4U e sino ad espressa volontà contraria.

#### **ASPETTI PRIVACY**

*Gli aspetti privacy sopra-detti risultano accettati dal cliente in fase d'ordine*

- SPAZIO PER ACCETTAZIONE -